

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://JAVIERJURADO.micvweb.com>

Ciudad: BARCELONA CP: 08013(BARCELONA) País: España

**EXPERIENCIA:**6/2000 - 8/2000 Empresa: CENTRE INTERNATIONAL DANTIBES (<http://www.cia-france.com>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: trabajo administrativo, atención al cliente.

Ciudad: Antibes País: Francia

-----  
5/2001 - 3/2001 Empresa: HOTEL MEZQUITA (<http://www.hotelmezquita.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: RECEPCIONISTA DE MANANA Y DE TARDE check in, chek out, trabajo administrativo, contabilidad de base, cierre de caja, orientación clientes, standard, reservas en francés, inglés y castellano.

Ciudad: Cordoba País: España

-----  
5/2003 - 9/2003 Empresa: OKR GROUP BURGUER KING (<http://www.okr.ie> )

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: TRABAJO EN EMPRESA DE COMIDA RAPIDA, Atención al cliente y control y gestión de la caja.

Ciudad: Dublin País: Irlanda

-----  
10/2003 - 4/2004 Empresa: LYCEE PARDAILHAN (<http://www.pardailhan.entmip.fr> )

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: ASISTENTE DE LENGUA CASTELLANA, impartición de clases a alumnos franceses, gramàtica y conversación.

Ciudad: Auch País: Francia

-----  
5/2004 - 7/2005 Empresa: HOTEL DES CONGRES (<http://www.hoteldescongres.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: RECEPCIONISTA DE MANANA Y DE TARDE check in, chek out, trabajo administrativo, contabilidad de base, cierre de caja, orientación clientes, standard, reservas en francés, inglés y castellano.

Ciudad: Lyon - villeurbanne País: Francia

-----  
5/2005 - 10/2010 Empresa: HOTEL DES CONGRES (<http://www.hoteldescongres.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: RECEPCIONISTA DE DE TARDE y NIGHT AUDITOR check in, chek out, trabajo administrativo, contabilidad de base, cierre de caja, orientación clientes, standard, reservas en francés, inglés y castellano

Ciudad: Lyon - villeurbanne País: Francia

-----  
10/2010 - 3/2011 Empresa: LAFOURCHETTE ESPAÑA SL (<http://www.eltenedor.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: AGENTE DEPARTAMENTO ATENCION AL CLIENTE B2B y B2C Gestión de opiniones,

tratamiento de emails. Atención telefónica de los internautas y de los restaurantes.

Ciudad: Barcelona País: España  
-----

3/2011 - 9/2011 Empresa: LAFOURCHETTE ESPAÑA SL (<http://www.eltenedor.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: SUPERVISOR DEPARTAMENTO ATENCION AL CLIENTE B2C. Management del equipo de Atención al cliente 7 personas . Atención al cliente, gestión de opiniones, tratamiento de emails. Atención telefónica de los internautas y de los restaurantes. Elaboración del planning, seguimiento y control del equipo de Departamento de Atención al cliente.

Ciudad: Barcelona País: España  
-----

9/2011 - 10/2014 Empresa: LAFOURCHETTE ESPAÑA SL (<http://www.eltenedor.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Educación - Formación

Descripción del puesto: COORDINADOR DEPARTAMENTO DE FORMACION INTERNA. Creación del Departamento de Formación Interna. Integración de nuevas incorporaciones, seguimiento y coaching. Control calidad SSC. Creación de módulos formativos

Ciudad: Barcelona País: España  
-----

11/2014 - 12/2015 Empresa: ATRAPALO (<http://www.atrapalo.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Educación - Formación

Descripción del puesto: COORDINADOR DEPARTAMENTO DE FORMACION. Creación y gestión del departamento de formación Atrapalo restaurantes. Realización de formaciones de las herramientas internas y producto en territorio LATAM Perú, Argentina, Colombia, Chile y México . Formación a las nuevas incorporaciones de Atrapalo restaurantes en herramientas internas y procesos: Salesforce, libro digital de reservas, Admin Backoffice . Seguimiento de utilización del software libro digital de reservas por parte de los restaurantes. Elaboración y seguimiento de los diversos indicadores kpis del uso del software libro digital de reservas . Colaboración con el Product Owner para planificar y priorizar los desarrollos del libro digital de reservas. Gestión de opiniones. Coordinación de la 2015 Global Conference Atrapalo restaurantes en colaboración con el Global Product Manager. Elaboración de la newsletter interna mailchimp . Gestión del chat integrado en el libro digital de reservas

Ciudad: Barcelona País: España  
-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

7-1999 LICENCIADO EN HUMANIDADES (<http://www.uco.escentrosfacultadesyescuelasfilosofia.h>)

Licenciado

Humanidades

LICENCIATURA DE HUMANIDADES

Itinerarios intracurriculares ESTUDIOS EUROPEOS, MEDIO AMBIENTE, ORDENACION DEL TERRITORIO Y GEOGRAFIA

Centro: FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

Ciudad: CORDOBA (España)  
-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

C.A.P. Certificado de Aptitud Pedagógica

Educación

-----  
STAGE DE FORMACION SOCIOLINGUISTICA

Educación

-----  
TITULO DE FRANCES DE LA ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

Educación

-----  
ATENCION AL CLIENTE

Turismo y Otros Servicios

-----  
CURSO DE FORMADOR DE FORMADORES

Otra no especificada

Centro de Estudios: Instito europeo de Formación de Formadores

Información adicional: Módulo 1: La importancia y rentabilidad de la formación

Módulo 2: La detección de necesidades

Módulo 3: Un modelo de detección de necesidades formativas

Módulo 4: El diseño de la formación

Módulo 5: La impartición de la formación

-----  
**IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: LENGUA MATERNA

-----  
Idioma: Francés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: ESTANCIA DE UN TOTAL DE 9 AÑOS FRANCIA DE LOS CUALES 6 CONSECUTIVOS.

TITULO AVANZADO DE LA ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

-----  
Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: ESTUDIOS DE BACHILLERATO UNIVERSIDAD Y ESTANCIA DE 4 MESES EN IRLANDA

-----  
**INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Conocimientos medios-altos a nivel usuario Windows, Microsoft Word, Excel, Internet, Outlook

Nivel: Nivel Avanzado

-----  
**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Desarrollo personal y profesional, buen ambiente de trabajo, posibilidad de progresar en el seno de la empresa.

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Arte, Atletismo, Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Discotecas/Clubes, Fútbol/Rugby, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**RECOMENDACIONES:**

Nombre y apellidos:

Profesión:

Recomendación:

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://https://es.linkedin.com/in/antonio-javier-jurado-m>

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\JAVIERJURADO

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---