

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://roxazambrana.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: RECA QUIMICA, S.A. (CONSORCIO KATIVO) Descripción del puesto: Asistente Gerencia de Producción con adición de servicio al cliente y fiscalización del personal de aseo y manutención.

Ciudad: Cartago País: Costa Rica

2/1994 - 11/2016 Empresa: DHL GLOBAL FORWARDING Descripción del puesto: GRUPO CAIL, S.A.

& 61656 Coordinadora de Módulo en el área de Importación.

& 61656 Jefe de Exportaciones Marketing y ventas, coordinación de operaciones logísticas, manejo de personal.

DHL GLOBAL FORWARDING

& 61656 Asesora de Logística con conocimiento en

- Técnicas de Marketing.
- Ofrecimiento de productos y servicios de toda la cadena logística de transporte (importación y exportación).
- Prospección, planificación y organización del tiempo, para descubrir nuevas oportunidades de negocio.
- Prever los requerimientos del cliente y mantener una buena relación con el mismo,
- Capacidad para entender las necesidades del cliente en las mejores condiciones de servicio, coste y calidad.
- Seguimiento, análisis de cumplimiento de objetivos.
- Identificar los problemas y oportunidades del cliente.
- Identificar los problemas o debilidades de los procesos internos en relación con el impacto en el servicio al cliente.
- Identificar las oportunidades de mejora en reclamaciones e incidencias y establecer planes de acción.
- Garantizar la satisfacción al cliente.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Trabajo en equipo.

Ciudad: Heredia País: Costa Rica

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/roxazambrana>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
