

- ANÓNIMO

Dirección web: http://juan_mob.micvweb.com

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

8/1998 - 10/2008 Empresa: Las Cervezas Modelo de Toluca SA de CV Descripción del puesto: VENDEDOR

- Describí el producto para los clientes y expliqué adecuadamente la información y el uso de la mercancía.
- Asistí educadamente a los clientes en persona y por teléfono.
- Adquirí dos clientes al mes, lo que generó un crecimiento de un 10% de los ingresos.
- Recomendé, seleccioné y ayude a obtener productos de los que no había existencias según las necesidades del cliente.
- Investigué y resolví las quejas y preguntas de los clientes de forma oportuna y empática.
- Conseguí una alta satisfacción del cliente por mis servicios.
- Daba rotación de mi producto, ponía mi POP en lugares estratégicos, ponía exhibición y daba limpieza a mis enfriadores.
- Cubría cuotas de venta y cobros de crédito
- Llevaba en orden mis cosas y mi unidad de trabajo.

SUPERVISOR

- Conseguí una alta satisfacción del cliente por la entrega oportuna de sus pedidos, material publicitario, enfriadores u obsequios.
- Brindé asesoría, orientación y consejos a la plantilla para fomentar el desarrollo del personal e incrementos de las ventas.
- Recibí continuamente críticas positivas de los clientes en las revisiones de rendimiento.
- Supervisé y coordiné las actividades de los cinco vendedores y de los diez trabajadores tanto en ruta como en la distribuidora.
- Comprobé que se estuvieran documentando y siguiendo en todo momento cada uno de los parámetros de venta.
- Recomendé y ejecuté mejoras en cuanto a la calidad de ventas y los procesos de servicio.
- Mejoré la calidad de la entrega del producto o servicio y reduje los costes de entrega constantemente.
- Abordé todas las cuestiones personales de manera puntual y profesional.
- Impulsé las actividades de las ventas diarias mediante la efectividad en el liderazgo y las comunicaciones.
- Trabajé con responsabilidad para conseguir mis metas y objetivos de ventas mensuales.
- Apoyé el desarrollo del personal de ventas para cumplir con las expectativas de competencia y rendimiento.
- Cumplí exigentes objetivos

Ciudad: Vialidad Zacango 2, Metepec Toluca País: México

11/2008 - 3/2012 Empresa: Recursos Interactivos la Moderna SA de CV Descripción del puesto: • Administré con éxito las actividades

- Investigué y apliqué ideas para mejorar la calidad, aumentar la productividad y reducir los costes.
- Gestioné la documentación de los procesos de producción, así como las sesiones de formación y las instrucciones de trabajo.
- Comprobé que se estuvieran documentando y siguiendo en todo momento cada uno de los parámetros del control de procesos.
- Abordé de inmediato la retirada de todos los productos caducados.
- Planifiqué, dirigí, coordiné y asigné grupos de trabajo para cumplir satisfactoriamente con los plazos de producción.
- Recomendé y ejecuté mejoras en cuanto a la calidad de los productos y los procesos de producción.
- Asigné las tareas adecuadas a los operarios, los montadores y del proceso de fabricación.
- Abordé todas las cuestiones personales de manera puntual y profesional.
- Impulsé las actividades de producción diarias mediante la efectividad en el liderazgo y las comunicaciones.
- Dirigí las mejoras en seguridad, calidad del producto, servicio y rentabilidad.
- Dirigí el proceso de fabricación y los procesos de eficiencia operativa para alcanzar el objetivo de capacidad en el primer ciclo.
- Trabajé con el responsable de calidad para conseguir la separación y el reciclado de materiales inservibles y defectuosos.
- Determiné los requisitos adecuados de personal, programé los turnos de los trabajadores y trabajé con el sindicato para ofrecer mejores condiciones.
- Cumplí exigentes objetivos de producción y seguridad reduciendo el tiempo de inactividad del equipo.
- Gestioné la calidad del producto para garantizar el cumplimiento con políticas, procedimientos y sistemas de calidad.
- Escalé los problemas relacionados con la calidad y la seguridad e inicié acciones correctivas en su momento oportuno.
- Apliqué medidas de eficiencia, calidad y rendimiento para alcanzar

Ciudad: Maximiliano Álvarez 100, Toluca País: México

4/2012 - 9/2014 Empresa: Taxista Descripción del puesto: • Conseguí una alta satisfacción del cliente por mi servicio.
• Colaboré con mi equipo para garantizar la provisión de un servicio eficiente y de alta calidad

Ciudad: Toluca País: México

10/2014 - 3/2016 Empresa: Alpha Tecnología en Aceros SA de CV Descripción del puesto: • Dirigí una iniciativa multidisciplinaria
• Formé, orienté y supervisé a la plantilla para garantizar la correcta adopción de nuevos proyectos.
• Administré con éxito las actividades de producción de manera que todos los pedidos se enviaran a tiempo.
• Investigué y apliqué ideas para mejorar la calidad, aumentar la productividad y reducir los costes.
• Planifiqué, dirigí, coordiné y asigné grupos de trabajo para cumplir satisfactoriamente con los plazos de producción.
• Recomendé y ejecuté mejoras en cuanto a la calidad de los productos y los procesos de producción.
• Mejoré la calidad del producto y reduje los costes de entrega constantemente.
• Impulsé las actividades de producción diarias mediante la efectividad en el liderazgo y las comunicaciones.
• Dirigí las mejoras en seguridad, calidad del producto, servicio y rentabilidad.
• Apoyé el desarrollo del personal de operaciones de pintado para cumplir con las expectativas de competencia y rendimiento.
• Cumplí exigentes objetivos de producción y seguridad reduciendo el tiempo de inactividad del equipo.
• Escalé los problemas relacionados con la calidad y la seguridad e inicié acciones correctivas en su momento oportuno.
• Completé registros, documentos e informes organizados y me ocupé de su mantenimiento.

Ciudad: Av. Rafael Navas lote 18-2, Lerma de Vill País: México

5/2016 - 9/2016 Empresa: Hongos de México SA de CV Descripción del puesto: Cubrí incapacidad momentánea.

- Me asocié con éxito con departamentos para producir mejores resultados.
- Dirigí una iniciativa multidisciplinaria para conseguir los objetivos.
- Fortalecí el negocio de la empresa dirigiendo la aplicación de mis proyectos.
- Formé, orienté y supervisé a la plantilla para garantizar la correcta adopción del nuevo programa.
- Colaboré de forma directa con los departamentos de corte y dirección para conseguir los resultados.

Ciudad: Rancho el corralito, Santa María Rayón País: México

9/2016 - 10/2016 Empresa: Manantial San Judas Tadeo S de RL de CV Descripción del puesto: Cubrí incapacidad momentánea.
• Brindé asesoría, orientación y consejos a la plantilla para fomentar el desarrollo del personal e incrementos de las ventas.
• Tuve a mi cargo siete rutas, con siete vendedores a mi responsabilidad en los dos meses que dure.
• realice a dos rutas auditoria y cuando falto un vendedor salí a cubrir su ruta.
• cubrí el 80 de las ventas mensuales de todas las rutas a mi cargo.
• salía a ruta todos los días e hice nuevos prospectos de clientes y les checaba indicadores (Preparación de visita, venta efectiva)
• resolví problemas en ruta con los clientes obteniendo su satisfacción y reconocimiento de ellos.

Ciudad: Santa Cruz Cuauhtenco, Toluca México País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-Ing. Industrial y Administración
Cursando: Ingeniero Superior
Ingeniería

Centro: UTEL

Ciudad: México (México)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http://www.micvweb.com/juan_mob

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
