

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://vmariobc.micvweb.com>

Ciudad: JEREZ DE LA FRONTERA CP: 11405(Cadiz) País: España

**EXPERIENCIA:**

1/1999 - 1/2000 Empresa: Leroy Merlin

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Trabajo en distintos departamentos:

Apertura y montaje de la tienda de Jerez de la Frontera, departamento de jardín, podium, tierras de cultivo y mobiliario de jardín.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

1/1999 - 1/2000 Empresa: Luis Miguel Espinosa Morales

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Trabajos de pintura en general, montaje de techos desmontables y tabiquería de pladur, mantenimiento de Supermercados Plus Súper descuento por todo el territorio nacional.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

4/2001 - 6/2005 Empresa: El Corte Ingles

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asesoramiento sobre el diseño de la cocina al cliente y posterior presupuesto.

Coordinación del montador y el cliente para la medición en domicilio.

Posterior rectificación si procede de presupuesto.

Gestión de pedido con proveedor, seguimiento y posterior recepción del mismo.

Coordinación de la entrega y montaje del producto final.

Resolución de incidencias si existiesen.

Como comercial de mueble de baño, presentación y venta de nuevas temporadas, montaje de exposiciones, presupuestos y ventas de mamparas de baño y ducha y ocasionalmente vendedor en el departamento de ferretería y bricolaje.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

6/2005 - 6/2013 Empresa: Darty Hispana

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable en distintas secciones de la empresa, principalmente como encargado de call center en el departamento de incidencias en los sectores de informática, fotografía, imagen y sonido, PAE pequeño electrodoméstico y Gran Electrodoméstico.

Asesor de ventas en todos los departamentos anteriormente indicados.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

6/2005 - 6/2013 Empresa: Darty Hispana

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Diseño - Creatividad

Descripción del puesto: Diseño orientativo de la cocina deseada por el cliente según medidas ofrecidas por él y posterior presupuesto tanto de mobiliario como electrodomésticos.

Una vez aceptado el presupuesto, medición sobre el terreno en domicilio del cliente.

Rectificación, si procede, de diseño y presupuesto.

Pedido de mobiliario y seguimiento del mismo.

Recepción de mobiliario, coordinación de entrega y montaje del mismo.

Gestión de incidencias y solución de las mismas si existieran.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

-----  
6/2005 - 6/2013 Empresa: Darty Hispana

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Apertura de establecimiento, apoyo en las labores ejecutivas del director de tienda, coordinación del equipo para el desarrollo de las tareas diarias, control de stocks e inventarios, apoyo en línea de caja, gestión del servicio post venta, supervisión del correcto mantenimiento de la tienda, arqueo de cajas y cierre de establecimiento.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

-----  
1/2010 - 1/2011 Empresa: Darty Hispana

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Durante el periodo de un año estuve ejerciendo funciones de director de tienda para la empresa Menaje del Hogar S.A. finalizando con el cierre del local situado en Avda. de la ilustración y apertura como tienda de nuevo concepto en Centro Comercial Luz Shopping pasando a llamarse Darty Hispana

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

-----  
2/2010 - 6/2013 Empresa: Darty Hispana

Sector Empresarial: Almacenaje/Logística

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Supervisar las devoluciones de clientes en tienda, readecuar las devoluciones en perfecto estado, gestionar las devoluciones a proveedor y almacén propio, gestión con servicio técnico de los productos en garantía y fuera de ella de clientes y tienda, realización de garantías extendidas y su posterior tramitación con la empresa aseguradora.

Encargado de almacén y logística de la tienda, recepción de mercancía, recepción y preparación de pedidos de clientes, organización de reparto a clientes, inventarios, gestión de pedidos tanto a proveedor como a almacén central.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

-----  
10/2016 - / Empresa: Arvato Bertelsmann

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Comercial marketing telefónico para el cliente Viesgo Energía S.L. , ofreciendo productos energéticos.

Cambio de facturación a clientes que actualmente están facturando a otras empresas y ofertas de servicios adicionales para fidelizarlo en nuestra empresa.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1987Graduado Escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Educación

Centro: C.P. Sagrada Familia

Ciudad: Jerez de la Frontera (España)

-----  
6-1990Técnico auxiliar en Calderería y chapa estructural

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Centro: I.F.P. Andres Benitez  
Ciudad: Jerez de la Frontera (España)

-----  
6-1994Técnico Especialista en Chapa y Pintura  
FP2 / Grado Medio  
Otra no especificada

Centro: I.F.P. Andres Benitez  
Ciudad: Jerez de la Frontera (España)

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Atención al Cliente Mediante TICS  
Otra no especificada  
Centro de Estudios: Confederación Española de Comercio

-----  
Primeros Auxilios  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: Mutual Cyclops

-----  
Seguridad e Higiene en el Trabajo  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: Mutual Cyclops

-----  
Teleoperadores, telefonistas y recepcionistas  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: Randstad  
Información adicional: Caídas a distinto nivel-Contactos eléctricos-  
Caídas al mismo nivel-Exp. sustancias químicas-Disconfort térmico-Fatiga Visual-Fatiga Mental-Derechos y  
obligaciones de los trabajadores-Incendios-Golpes, cortes y atrapamientos-Caída de objetos por desplome-Exp.  
a radiaciones-Disconfort Acústico-Carga

-----  
Desarrollando valores fundamentales: la actitud  
Recursos Humanos  
Centro de Estudios: Randstad  
Información adicional: 1. Introducción  
3. Comunicación  
5. Proactividad  
7. La ilusión  
2. Actitud  
4. Habilidades comunicativas  
6. Productividad

-----

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: I.F.P. Andrés Benitez

Título: FPII

---

**INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

---

Conocimientos: Diseño (páginas web, CAD,...)

Teo Win - Winner

Nivel: Nivel Avanzado

---

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contwin,...)

Deister, Axapta

Nivel: Nivel Intermedio

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

**INTERESES:**

Arte, Ciclismo, Cine/Películas, Jardinería, Literatura/Historia, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Música de Jazz/Blues, Música Rock, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/vmariobc>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---