

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://PilarRamirez.micvweb.com>

Ciudad: Cali CP: (Valle) País: Colombia

---

## EXPERIENCIA:

1/1995 - 12/1997 Empresa: Colegio Stella Maris

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional: Educación - Formación

Descripción del puesto: Procesos de aprendizaje conceptos esenciales para cada nivel.

Implementación de diferentes actividades para el desarrollo del potencial de cada alumna.

Planeación, desarrollo y posterior evaluación de dichas actividades.

Presentación de informes a coordinación académica.

Presentación de resultados a padres de familia.

Ciudad: Cali País: Colombia

-----

1/2000 - 9/2001 Empresa: ETB

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Incrementar el número de clientes sobre los inicialmente asignados y de igual manera potencializar la marcación de los ya existentes.

Realizar pruebas de producto en diferentes empresas tendientes a efectuar convenios corporativos.

Realizar capacitaciones de producto para fidelización de clientes.

Manejar el proceso operativo logístico en las reclamaciones.

Manejar el proceso de atención en el área de servicio al cliente, brindando una mejor atención con oportuna y completa información sobre los productos del portafolio de ETB 007.

Seguimiento a clientes corporativos con facturación directa, para que su facturación fuera oportuna y correcta, evitando así reclamaciones futuras.

Ciudad: Cali País: Colombia

-----

10/2001 - 10/2009 Empresa: PUBLICAR S.A

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable por la conservación, buen manejo y vinculación de clientes a la compañía, cartera de clientes del directorio telefónico de Cali y planes nacionales.

Elaboración de planes de seguimiento y una óptima asesoría.

Potencialización de dichos clientes, logrando una mayor facturación, cumplimiento de las metas exigidas por la empresa.

Lograr un alto incremento en la cartera asignada de clientes, vinculando pequeñas, medianas, grandes empresas.

Cumplimiento de la cuota de ventas del portafolio de productos en Internet Páginas Amarillas.com.

Dirección y comercialización de la guía hotelera a nivel sur occidente y apoyo a otras ciudades.

Capacitación y entrenamiento de asesores en el manejo de productos especiales del directorio telefónico.

Seguimiento de indicadores.

Creación y desarrollo de estrategias para dinamizar las ventas, fidelizar clientes, aplicación de técnicas de negociación y manejo de la competencia.

Manejo y cumplimiento de desarrollo por competencias.

Ciudad: Cali País: Colombia

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

11-1997Licenciada en Educación

Licenciado

Educación

Universidad de Manizales

6-2000Tecnología en Administración de Negocios

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

Escuela de Administración de Empresas

6-2010Profesional en Administración Empresarial

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Universidad Católica

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Internet Marketing

Marketing

Técnicas de Negociación

Administración y Dirección de Empresas

Desarrollo por competencias

Administración y Dirección de Empresas

Tendencias de Internet E-Commerce- E-Business

Marketing

## **IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: International English Institute. Nivel VI Washington D.C - U.S.A. 2.007

## **INFORMÁTICA:**

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Ofimatica (Word, Excell,...)

Internet Navegación y correo electrónico

Nivel: Nivel Intermedio

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Gerente en un dpto relacionado con mi carrera o de RRHH

---

## **LOGROS Y RESULTADOS:**

Manejé con éxito desde mi vinculación a la compañía, la cartera de clientes del directorio telefónico de Cali y planes nacionales. Potencialicé dichos clientes, logrando una mayor facturación, cumpliendo con las metas exigidas por la empresa.

Logré el cumplimiento de la cuota de ventas del portafolio de productos de Internet Páginas Amarillas.com, año tras año.

Dirección y comercialización de la guía hotelera a nivel sur occidente y apoyo a otras ciudades.

Cumplí con éxito la labor de capacitación y entrenamiento de asesores en el manejo de productos especiales del directorio telefónico. Seguimiento de indicadores.

Creación y desarrollo de estrategias para dinamizar las ventas, fidelizar clientes, aplicación de técnicas de negociación y manejo de la competencia.

Manejo y cumplimiento de desarrollo por competencias.

---

## **CUALIDADES:**

Colaborador, Comprometido/a, Determinado/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable

---

## **INTERESES:**

Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Yoga/Meditación

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **RECOMENDACIONES:**

Nombre y apellidos: Jairo Gómez

Profesión: Adm Empresas - Gerente PUBLICAR S.A

Recomendación:

Nombre y apellidos: Martha Soto

Profesión: Adm Empresas - Gerente Telmex

Recomendación:

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\PilarRamirez

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---