

- ANÓNIMODirección web: <http://johanacastro1.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

10/1994 - 7/1995 Empresa: SHERATON MACUTO RESORT Descripción del puesto: Recursos Humanos y Asistencia a la Presidencia.

Selección de personal, concretar las entrevistas y seleccionar el aspirante.

Encargada de coordinar las reuniones

entre los distintos departamentos y

la presidencia

del Hotel.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

4/2001 - 9/2005 Empresa: Hotel Olé Caribe Descripción del puesto: Jefe del Dpto Servicio al Huésped.

Dpto de Recepción.

Caja. Check in/out. Cambio de moneda

extranjera. Asignación de habitaciones a las tripulaciones. Chequeo y arqueo del rack. Conocimiento en

teleoperador, Coordinación de despertares, llamadas en conferencia. Todo lo relacionado a la confortable

estancia del huésped.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

5/2001 - 10/2005 Empresa: British Airways Descripción del puesto: Agente de Atención al Pasajero.

Responsable de proveer excelente servicio al

pasajero, chequeo y revisión de pasaportes y

visas hacia el Reino Unido y conexiones.

Chequeo en mostradores, coordinar embarque

y desembarque de tripulación y pasajeros.

Facturación y cobranzas a los proveedores.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

10/2005 - 11/2011 Empresa: American Airlines Descripción del puesto: Agente de Atención al Pasajero.

Manejo de embarque y desembarque.

Chequeo en Mostradores. Venta de

Billetes. Cierre administrativo.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

3/2012 - 3/2016 Empresa: Laser Airlines Descripción del puesto: Tripulante de Cabina de Pasajeros.

Responsable de velar por la seguridad a bordo.

Chequeo del equipo de emergencia. Asistencia y servicio al pasajero,

Encargada de cumplir con la Ley de

Aeronáutica Civil.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2000Técnico Superior Universitario en Comercio Exterior

FP3 / Grado Superior

Marketing

Centro: Universidad Simón Bolívar

Ciudad: Caracas (Venezuela)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/johanacastro1>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
