

- ANÓNIMODirección web: <http://suellenalmeida.micvweb.com>

Ciudad: Santa Ana CP: (San Jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

2/2008 - 8/2009 Empresa: Schaeffler do Brasil - Ina Descripción del puesto: Funciones Responsable por la admisión y despido de empleados y integración de los nuevos. Liberación de valores y preparación de la hoja de pago, conferencia del punto electrónico de los empleados, solicitud de tarjetas electrónicas y valle transporte. Atención a los empleados. Realizar tareas de la rutina administrativa del departamento.

Programas For Acesso, KEA, Oracle e SAP.

Ciudad: Sorocaba/SP País: Brasil

8/2009 - 10/2010 Empresa: Tecsis –Tecnologia e Sistemas Avançados Descripción del puesto: Funciones Responsable por
Programas Microsiga.

Ciudad: Sorocaba/SP País: Brasil

1/2011 - 11/2015 Empresa: Cargill Agrícola Descripción del puesto: Funciones Elaborar rutas de distribución de materiales a partir de los pedidos de los clientes mediante órdenes de compra, que cumplan los patrones de las políticas de niveles de servicios en consonancia con la segmentación de los clientes y respetándose las jerarquías de priorización de pedidos. Generar las rutas en consonancia con las propuestas del sistema de rutas o hacer alteraciones en los mismos, buscando la mejor alternativa posible entre costos, niveles de servicios y necesidades de los clientes y/o del área comercial.

Acompañar en conjunto con servicios a clientes la gestión de los pedidos de ventas disponibles en el sistema. Participar de las tomas de acciones e iniciativas visando evitar ocurrencias de entregas. Garantizar juntamente con el área de transportes el perfil de las rutas en consonancia con la disponibilidad de vehículos necesarios para la atención a las diferentes regiones y destinos de las mercancías. Acompañar el trabajo del área de PCP visando obtención de información de la disponibilidad de productos para efectuar la asignación de los pedidos de ventas.

Acompañar los embarques de transferencias afín de garantizar productos de base business/atomatados en las fábricas y CD'S. Acompañar diariamente el boletín de stock de las fábricas, actualizaciones de los stocks en el sistema de asignación.

Programas One World, Road Net e RDS.

Ciudad: Mairinque/SP País: Brasil

6/2016 - 11/2016 Empresa: DIALOG DIRECT Descripción del puesto: Funciones Responsable por recibir llamadas y correos de clientes o empresas, con el objetivo de solucionar el problema expuesto o suministrar información referente a la duda que llevó el cliente a entrar en contacto con la empresa, estableciendo una relación entre la empresa y el cliente.

Suministrar informaciones, sanar dudas de los clientes, solucionar problemas y recibir reclamaciones sobre los productos ofertados por la empresa, reconocer el área o departamento envuelto en el proceso de reclamación y transferir la situación a quién pueda ayudar el cliente de la mejor forma, recibir críticas, elogios o sugerencias, hacer servicios de registro de clientes, registrando todas las informaciones.

Insertar la solicitud del cliente en el sistema, todo el registro del cliente en el sistema es reportado en inglés para la matriz Reckitt Benckiser en Inglaterra.

Verificar hipótesis para mejorías y soluciones de problemas, buscando mejorar la calidad de atención, entre las demás actividades del cargo.

Desarrollar una comunicación clara y adecuada a los clientes respetando los principios éticos y los objetivos, en todos los puntos de contacto con los clientes de la empresa.

Responsable por la selección y evaluación del nivel de portugués de los candidatos para los puestos abiertos.

Soporte las rutinas del departamento de calidad como la evaluación del nivel de portugués en los servicios prestados.

Programas Care Reckitt Benckiser

Ciudad: Heredia/CR País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2010 ADMINISTRACIÓN

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidade de Sorocaba - UNISO

Ciudad: Sorocaba/SP (Brasil)

2-2015INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN (PENDIENTE)

FP3 / Grado Superior

Ingeniería

Centro: Universidade de Sorocaba – UNISO

Ciudad: Sorocaba/SP (Brasil)

2-2015MBA ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Postgrado

Economía y Finanzas

Centro: Universidade Federal de São Carlos - UFSCAR

Ciudad: Sorocaba/SP (Brasil)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Experiencia de cinco años en el área de logística, participando en el desarrollo de estudios y implantación de alternativas de logística, visando mejorías en tiempo y reducción de costos. Elaborando rutas de distribución de materiales, que cumplan los patrones de las políticas de niveles de servicios en consonancia con la segmentación de los clientes. Optimización de los procesos de transporte y almacenamiento de materiales.

Experiencia de dos años en el área de recursos humanos actuando en la parte administrativa del departamento de personal, con el proceso de admisión y despido de empleados.

Experiencia de un año en el área financiera actuando en cuentas a pagar de proveedores y cobro de clientes.

Toma de decisiones en las áreas antes mencionadas. Conocimiento de los segmentos de industrias, alimenticia, automovilística y energía.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Responsable, Seguro/a

INTERESES:

Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Pop/R&B, Música Rock, Ópera/Música Clásica, Política, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/suellenalmeida>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
