

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://fernandohurley.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

---

**EXPERIENCIA:**

/ - / Empresa: National Asset Recovery.Descripción del puesto: Asignado al proyecto "charter" como agente de atención a clientes "Communications", en sus necesidades de información de sus cuentas y ofrecerles nuevos servicios a los mismos. En Marzo 2009.

Ciudad: Panamá País: Panamá

/ - / Empresa: Hurley y Asociados de México, s.a de c.v.Descripción del puesto: La función primordial es la de promover los servicios de la empresa (venta de equipos y accesorios, mantenimiento preventivo y/o correctivo, venta e instalación de paquetes informáticos, instalación de redes, asesoría y outsourcing), todo apoyado en la tecnología, pero sobre todo sin perder de vista el toque personal y humano.

Ciudad: Ciudad de México País: México

/ - / Empresa: Devcor Teleservices, s.a. de c.v.Descripción del puesto: Brindar atención a suscriptores del servicio de telefonía pre-pagada para familiares y/o amigos de reclusos. P.C.S. Es la empresa a la cuál le prestamos el servicio de atención a clientes.

Ciudad: Ciudad de México País: México

6/2009 - 4/2010 Empresa: Ingeniería y Mantenimiento Industrial, S.A. de C.V.Descripción del puesto: Gerente Regional para Panamá y la función primordial era la de promover los servicios y/o productos para el ramo de la construcción y creación de la base de datos de prospectos. La administración decidió el cierre de operaciones dadas las condiciones actuales de la economía Mexicana.

Ciudad: Panamá País: Panamá

4/2010 - 4/2014 Empresa: SitelDescripción del puesto: soporte técnico para Cox communications. Empresa líder en Comunicaciones en los Estados Unidos en donde se da soporte técnico en para los usuarios de cable internet y telefonía. Promovido a Agente de Recepción de órdenes en Inglés. 10/2014 Ascendido a Control de Calidad realizando monitoreo de llamadas, asesoría de agentes, cursos de ventas, inducciones a nuevos agentes, análisis de ventas, evaluaciones a agentes.

Ciudad: Panamá País: Panamá

5/2014 - 10/2016 Empresa: EGSDDescripción del puesto: Soporte técnico a usuarios Estadounidenses de Telefonía celular, también se realizan servicios al cliente

Ciudad: Panamá País: Panamá

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

11-1990D. En Sistemas

Ingeniero Técnico

Informática y nuevas tecnologías

Centro: Universidad Iberoamericana de México

Ciudad: Ciudad de México (México)

4-2016Auditor de Seguridad en Sistemas y Redes Certificado

Ingeniero Técnico

Asesoría Jurídica, Fiscal y Auditoría

Centro: Universidad del Istmo

Ciudad: Panama (Panamá)

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/fernandohurley>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---