

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://j-soniatorres.micvweb.com>

Ciudad: Palermo CP: C 1186(Buenos Aires) País: Argentina

EXPERIENCIA:

2/2013 - 8/2016 Empresa: Residencia Estudiantil Southern House

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: - Gestione de forma efectiva un gran volumen de llamadas de clientes entrantes, salientes con tacto y profesionalidad.

- Recopilé y comprobé la información del cliente necesaria para propósitos de seguimiento.
- Solucioné las situaciones del cliente inestables de forma calmada y agradable.
- Documenté, investigué y resolví los problemas de servicio del cliente de manera apropiada.
- Evalúe los informes del cliente mensualmente.
- Solucioné y resolví las quejas del cliente de forma empática y profesional.
- Gestioné las llamadas del cliente de forma efectiva y eficiente en un entorno del centro de llamada que supone un desafío y que es rápido, complejo.
- Preparé informes y mensajes para los clientes.
- Supervisé a los empleados para garantizar que se cumplieran los objetivos de satisfacción del cliente.
- Actué de forma profesional y paciente cuando recibí comentarios negativos del cliente.
- Cumplí las normas de calidad y servicio cada período de revisión.

Ciudad: Buenos Aires País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2008 (<http://http://guia-buenos-aires.escuelasyardines.com.ar/>)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Informática y nuevas tecnologías

Realice hasta segundo año como alumna oyente, tuve que dejar para poder trabajar y ayudar a mi madre.

Centro: Escuela Nocturna n° 11

Ciudad: Buenos Aires (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Informática

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Thomas Edison

Enlace al Centro de Estudios: http://http://www.institutoedison.com.ar/?page_id=55

Información adicional: - Informática Office PC Finalice

- Diseño Gráfico Empresarial Finalice

Duración del Curso de Marzo a Diciembre del 2010 ambos

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Thomas Edison

Título: Diseño Grafico

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.institutoedison.com.ar>

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Resumen:

Orientada al cliente con buena capacidad de solución y manejo de problemas de atención al cliente de forma oportuna.

Enérgica con aptitudes de gestión del tiempo que rinde en entornos dinámicos.

Responsable de servicio de atención al cliente práctica y eficaz.

Insertarme en el campo laboral, con el fin de aprender, crecer y lograr mis objetivos.

Agradezco la oportunidad y el tiempo

Saludos,

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>lj-soniatorres

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
