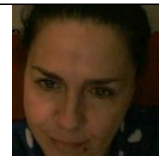


- ANÓNIMODirección web: <http://elenasr3595.micvweb.com>

Ciudad: Bormujos CP: 41930(Sevilla) País: España

**EXPERIENCIA:**

2/1997 - 7/2000 Empresa: Empresa familiar Descripción del puesto: Ayudante produccion
Administrativo

1/1998 - 2/1999 Empresa: Geriátrico municipal Dos Hermanas Descripción del puesto: Atención personalizada
Ayuda psicológica

3/1998 - 5/1998 Empresa: Asociacion Alzeimer Santa Elena Descripción del puesto: Atención psicológica
personas con Alzheimer

8/1998 - 7/1999 Empresa: Juguetes Carrion Descripción del puesto: Dependienta
Cajera
Escaparates

8/1999 - 4/2000 Empresa: Asur publicidad Descripción del puesto: Atención al público
Promoción productos
Publicidad
Imagen

4/2000 - 7/2001 Empresa: AKRO Descripción del puesto: Atención psicológica niños con parálisis
celebral, autismo
Coordinación de equipos

4/2001 - 3/2004 Empresa: Teletech Descripción del puesto: Gestión telefónica
Manejo programas informáticos

3/2004 - 3/2009 Empresa: Arvatos Descripción del puesto: Gestión telefónica y Back office para atención al
cliente de Orange y atención al distribuidor

6/2005 - 6/2005 Empresa: Arvatos Descripción del puesto: Formador para Orange

8/2006 - 8/2007 Empresa: Arvatos Area Profesional: Recursos Humanos - Personal
Descripción del puesto: Selección personal

3/2008 - 5/2016 Empresa: Arvatos Descripción del puesto: Recepción fax, correo, control personal

3/2009 - 6/2014 Empresa: Arvatos Descripción del puesto: Coordinadora de equipo en Teléfono de la INFANCIA, Notificación maltrato infantil

6/2013 - 6/2013 Empresa: Observatorio de la Infancia Descripción del puesto: Formadora para el Teléfono de la INFANCIA , Notificación maltrato infantil

6/2013 - 5/2016 Empresa: Arvatos Descripción del puesto: Gestión telefónica Tranquilidad Orange, Seur, Ono
Back office facturación, resolución problemas, ajustes
Manejo programas informáticos Siebel, Clarify, Excell, Crm
Ciudad: Sevilla

12/2016 - 2/2017 Empresa: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, servicio Teleasistencia Descripción del puesto: Gestión telefónica situaciones de emergencia
Apoyo psicológico personas mayores, en situaciones de dependencia y con discapacidad
Control Estrés
Ciudad: Sevilla

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1997 Licenciada Psicología
Licenciado
Psicología
Adquiero conocimientos en distintas áreas de psicología
Me ha proporcionado adquirir el CAP
Centro: Facultad Psicología
Ciudad: Sevilla (España)

7-1997
Master
Recursos Humanos
Dirección y gestión de Recursos Humanos
Centro: Montaner & Asociados

4-1998 Curso Alzheimer
Otro no especificado
Psicología
Conocimientos Alzheimer
Apoyo psicológico
Centro: Delegación Provincial de Salud de Sevilla

2-1999 Geriatria
Otro no especificado
Ciencias de la Salud
Geriatria
Atención y apoyo personas mayores
Centro: Delegación Provincial de Salud

5-2000 Intervención Psicológica Oncología
Otro no especificado
Ciencias de la Salud

Centro: Facultad Psicología

Ciudad: Sevilla

12-2010Sistema de Información sobre Maltrato Infantil

Otro no especificado

Ciencias Sociales

Maltrato infantil

Centro: Observatorio de la Infancia

6-2011Técnicas relajación y Control stress

Otro no especificado

Ciencias de la Salud

Centro: Arvatos

12-2011Ineficiencia Emocional

Otro no especificado

Ciencias Sociales

Centro: Hedima

12-2017Servicio Teleasistencia

Otro no especificado

Ciencias Sociales

Atender llamadas en situaciones emergencia personas mayores

Atención psicológica personas mayores, dependientes, con discapacidad .

Centro: Agencia de Servicios Socialesy dependencia de Andalucía , Teleasistencia

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Versátil

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Ir de Compras, Música Latina, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/elenasr3595>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
