

- ANÓNIMO

Dirección web: http://thebestshowgirl_69.micvweb.com

Ciudad: jerez de la frontera CP: 11405(cadiz) País: España



EXPERIENCIA:

3/2000 - 10/2006 Empresa: La piñata S.L Descripción del puesto: En este establecimiento especializado en ropa infantil y en artículos de regalos, trabajé dentro de un equipo supervisado por el jefe, desempeñando las siguientes tareas

- Colocación de prendas para su exposición a los clientes.
- Control de stock disponible.
- Atención, asesoramiento y venta a clientes.
- Manejo de caja. Cobros y devoluciones en caja.
- Atención de reclamaciones de clientes.
- Contacto con proveedores y asesoramiento al jefe para la comercialización de nuevas prendas.
- Preparación de escaparates.

Ciudad: Jerez de la frontera País: España

1/2007 - 5/2010 Empresa: Gio & iorgio restaurante Descripción del puesto: Recibir y sentar a los clientes y entregarles la carta.

Informar a los clientes acerca de los platos especiales del día, responder a preguntas sobre la carta y hacer recomendaciones según se soliciten.

Servicio excelente en mesa.

Recomendaciones de la carta y de los vinos.

Elevado conocimiento de la carta - atenciones continuas a los clientes.

Realizar las comandas.

Realizar los pagos de las cuentas de los clientes.

Ciudad: Manchester País: Inglaterra

6/2010 - 9/2013 Empresa: Hilton Hotel restaurante Descripción del puesto: Toma de los pedidos de los clientes y gestión de su entrada y salida de la cocina.

Conocimiento profundo de la carta y asesoramiento completo del cliente.

Guía y control de los ayudantes.

Organización de los turnos y preparación de todo lo necesario para la celebración de eventos especiales.

Satisfacción de todos los requerimientos del cliente y de las incidencias que puedan tener lugar durante el servicio.

Ciudad: Manchester País: Inglaterra

6/2015 - / Empresa: Inmobiliaria familiar Descripción del puesto: Recopilé y mantuve cuidadosos registros de los pagos de la renta.

Seleccioné cuidadosamente a los solicitantes de arrendamientos.

Mantuve una excelente relación con los clientes siguiendo los «10 mandamientos del servicio de atención al cliente».

Supervisé los procesos presupuestarios de 10 propiedades asignadas.

Comprobé que todas las quejas de los clientes se trataban de manera puntual y apropiada.

Me ocupé de las quejas de los clientes personalmente para comprobar que se estaban atendiendo adecuadamente.

Valoré y recomendé cambios en las estrategias de precios de los alquileres.

Supervisé la limpieza y la seguridad de las zonas comunes.

Conseguí contratistas para los problemas de mantenimiento.

Revisé todos los arrendamientos para garantizar que los inquilinos recibían el nivel de servicio adecuado.

Ofrecí un servicio de llamadas disponible 24 horas para solucionar los problemas de los arrendatarios.

Respondí a todas las solicitudes de mantenimiento de áreas comunes.

Mantuve las relaciones con los arrendatarios mediante visitas periódicas y llamadas telefónicas.

Ciudad: jerez de la frontera País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-doble diplomatura turismo empresariales

Cursando: Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: universidad ciencias sociales y de la comunicación

Ciudad: jerez de la frontera (España)

6-2002Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: Colegio grazalema

Ciudad: Puerto de santa maria (España)

8-2002diploma de inglés

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: Universidad de Limerick

Ciudad: Limerick (Irlanda)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http://www.micvweb.com/thebestshowgirl_69

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
