

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://karolmmir1.micvweb.com>

Ciudad: Arrabal de Portillo CP: 47160(Valladolid) País: El Salvador



---

## EXPERIENCIA:

2/2000 - 2/2006 Empresa: EXCLUSYS S.A. DE C.V. (<http://www.uslenglish.com/exclusys-idiomas>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Jefe administrativa, Administración de Sucursales, mantenimiento de infraestructuras, compras de papelería e insumos, Supervisión de Bodega, Tramitaciones de venta, Compra de papelería e insumos de oficina, Cortes de consumo de fotocopiadoras, Servicio y atención de incidencias a clientes, Planificación de eventos, Apoyo directo de Gerente administrativo, encargada de Caja Chica, encargada de gestiones con proveedores.

Ciudad: San Salvador País: El Salvador

6/2007 - 7/2008 Empresa: Teleperformance El Salvador AT&T Estados Unidos  
(<http://https://www.teleperformance.com/es-es/el-salvador>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Atención al cliente de AT&T de Estados Unidos proporcionado por Teleperformance El Salvador, en relación a la conexión de internet ADSL, verificación de conexiones, Test de rendimiento y velocidad, aperturas de tickets para visita de técnicos, apoya en uso, problemas de conexión, mejoras de servicio, Cambios de equipos.

Ciudad: San Salvador País: El Salvador

10/2008 - 7/2009 Empresa: Corporación de Franquicias Americanas

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Administración de Sucursal de Restaurante Pizza Hut, Responsable en Aperturas y cierres de Sucursal, Compra de insumos, Inventarios, Planificación de Venta, Calidad de producto, Atención al cliente, Supervisión de la rotación del Personal, Permisos e Incapacidades, Rotación de Producto, , corte de caja, Reportes de Ventas diarios y mensuales, Supervisión de Orden y limpieza, Caja Chica, Remesas diarias de lo obtenido por ventas en Sucursal

Ciudad: San Salvador País: El Salvador

3/2010 - 9/2011 Empresa: Teleperformance El Salvador AT&T Movility Estados Unidos  
(<http://https://www.teleperformance.com/es-es/el-salvador>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Servicio al Cliente con incidencias en facturas del servicio de móviles, prorrates de costos de servicio, nuevas contrataciones, venta de móviles, venta de paquetes de datos, MSM, desbloques de móviles. Apoyo en la utilización de móviles, conexiones.

Ciudad: San Salvador País: El Salvador

10/2011 - 2/2015 Empresa: Fiscalía General de la República de El Salvador (<http://www.fiscalia.gob.sv>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Administración de la Flota de Transporte de la Oficina Fiscal Supervisión de Personal de Transporte Planificación de rutas vehiculares diarias Planificación de rutas de citatorios y notificaciones judiciales diarias Administración en asignación y mantenimiento de a flota Vehicular Administración de papelería y insumos de la Oficina fiscal pedidos mensuales Supervisión del mantenimiento de impresores

Administración y mantenimiento de fotocopiadoras Cortes diarios y Reportes mensuales de consumo  
Administración de agua envasada para uso de oficina fiscal Supervisión de higienización de oasis de agua envasada realizada por proveedor Supervisión de actividades de personal de Intendencia Encargada de entrega de Cheques de pago salarial a todo el personal de Oficina Fiscal Administración de solicitudes a Recursos Humanos y Seguro Médico Hospitalario del Personal de la Oficina Fiscal Administración de solicitudes de Reparación y Reporte de Robos de Teléfonos móviles y Radios pertenecientes a la Institución, asignados al personal de la Oficina Fiscal Autorización de apoyo de Personal de Transporte a otras Oficinas fiscales en la entrega de Documentos, Citas y Notificaciones judiciales en el Área perteneciente a la Oficina Fiscal Supervisión del Servicio de Jardinería Supervisión de la Fumigación de las Instalaciones Trimestral .

Ciudad: San Salvador País: El Salvador

-----  
9/2015 - 10/2015 Empresa: Adecco Madison (<http://www.adecco.es>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Comercial de Vodafone en Madison Parquesol

Ciudad: Valladolid País: El Salvador

-----  
3/2016 - 4/2016 Empresa: Adecco Madison (<http://www.adecco.es>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Comercial Televisión Ono-Vodafone.

Ciudad: San Salvador País: El Salvador

-----  
1/2017 - 2/2017 Empresa: Televant MasMóvil

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Comercial servicio de móvil, teléfono fijo e internet

Ciudad: Valladolid País: España

-----  
3/2017 - 3/2017 Empresa: Randstand Tecosa (<http://https://www.randstad.es>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Encuestas telefónicas de servicios de Quirón Salud y de movilidad del población Transporte público Ayuntamiento de Zaragoza.

Ciudad: Valladolid País: España

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

12-1997• Diplomado de Primeros Auxilios y RCP (<http://www.uees.edu.sv>)

Diplomado

Ciencias de la Salud

Socorrismo Primeros Auxilios y RCP

Centro: Universidad Evangélica de El Salvador

Ciudad: San Salvador (El Salvador)

-----  
12-2000 Técnico Operador Ejecutivo . Informática ([http://http://ccsa.edu.sv/ccsa/index.php?option=com\\_conten](http://http://ccsa.edu.sv/ccsa/index.php?option=com_conten))

Diplomado

Informática y nuevas tecnologías

Microsoft Office, Excel, Power Point, Word, Publisher

Centro: Centro Cultural Salvadoreño

Ciudad: San Salvador (El Salvador)

-----  
12-2007 Licenciatura en Administración de Empresas (<http://www.uees.edu.sv>)

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Planificación, organización, dirección y control de los recursos de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible.

Centro: Universidad Evangélica de El Salvador

Ciudad: San Salvador (El Salvador)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Cursos de Inglés. Nivel Intermedio

Centro de Estudios: Centro Cultural Salvadoreño Americano

Título: Inglés Intermedio

Enlace al Centro de Estudios: <http://ccsa.edu.sv>

-----

### **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Cursos de Inglés. Nivel Intermedio

Centro de Estudios: Centro Cultural Salvadoreño Americano

Título: Inglés Intermedio

Enlace al Centro de Estudios: <http://ccsa.edu.sv>

-----

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

### **INTERESES:**

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Ordenadores/Internet, Religión, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\karolmmir1

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---