

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://morenoperezsonia.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

---

## EXPERIENCIA:

10/2016 - 12/2016 Empresa: Three Mobile Company Descripción del puesto: Descripción

- Asistir a los clientes por teléfono o email
- Manejar y resolver los problemas o quejas de los clientes de forma eficaz
- Identificar y escalar los asuntos más urgentes
- Transferir las llamadas a los departamentos relevantes de manera rápida.

Capacidades adquiridas

- Saber mostrar calma en momentos de estrés
- Trabajar de manera coordinada con diferentes departamentos

Ciudad: Castletroy - Limerick País: Irlanda

-----

1/2017 - 4/Actual Empresa: Viagogo Descripción del puesto: Descripción

- Conseguir que los clientes se sientan valorados y bienvenidos
- Procesar las ordenes y solicitudes de los clientes
- Tratar con clientes por teléfono y email
- Investigar y resolver de manera rápida y efectiva cualquier problema de los clientes
- Realizar el trabajo dentro de un ambiente con límite de plazo

Capacidades adquiridas

- Trabajar a contrarreloj
- Solucionar conflictos de forma rápida
- Calmar a los clientes

Ciudad: Castletroy-Limerick País: Irlanda

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2010 Licenciatura en Filología Inglesa

Licenciado

Humanidades

Centro: Universidad de Granada

Ciudad: Granada

-----

7-2012 Máster Universitario de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Pro  
Master

Educación

Centro: Universidad de Granada

Ciudad: Granada (España)

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/morenoperezsonia>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---