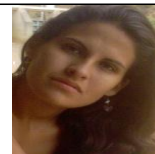


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://GisselliGumucio.micvweb.com>

Ciudad: Cochabamba CP: 0951(Cochabamba) País: Bolivia



EXPERIENCIA:

1/2004 - 3/2011 Empresa: HOTEL VICTORIA (<http://www.victoria-resort.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Supervisión la buena atención al cliente.

Supervisión de la limpieza y buen estado del funcionamiento de las áreas.

Supervisión y control del desempeño de sus funciones de las camareras, garzones, personal de cocina, portería, lavandería y personal de mantenimiento.

Atención de reservas y atención al cliente.

Supervisión y control del registro de ingresos y egresos de comestibles, insumos y productos en general.

Reemplaza en su ausencia al Gerente de Operaciones.

Ciudad: Cochabamba País: Bolivia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2004 Técnico Medio en Turismo

FP1 (Formación Profesional)

Turismo y Otros Servicios

LIC. TURISMO

Universidad Mayor de San Simón Cochabamba-Bolivia

GASTRONOMÍA

Institución INFOCAL. Cochabamba-Bolivia

SABRE Y BOLETAJE

Facultad de Arquitectura-Turismo. Cochabamba-Bolivia

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Técnico Medio

Administración y Dirección de Empresas

Técnico Medio

Turismo y Otros Servicios

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: NIVEL TÉCNICO MEDIO

CAPACITACIÓN

Instituto OMIE,

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desearía formar parte de su organización para poder desarrollar mis conocimientos, con posibilidades de crecimiento profesional en un buen ambiente laboral. Tengo experiencia de seis años con el manejo de un Hotel 4 estrellas, básicamente en una área donde se lleven a cabo las relaciones interpersonales, el trato con clientes, brindando atención a los mismos, ya que mis trabajos anteriores se basaron fundamentalmente en ello, capacitación de personal, cobro de cuentas, organización de eventos, realizando notas de pedidos a proveedores y facturación a los clientes, óptimo manejo de PC, como idiomas mi nivel de inglés es de nivel medio. De todas formas estoy capacitada a enfrentar nuevos desafíos para lograr objetivos que impliquen un crecimiento tanto personal como profesional.

LOGROS Y RESULTADOS:

Reorganicé el departamento y el sistema de archivos.

Establecí instrucciones claras para realizar las tareas de archivo eficientemente.

Capacite y forme empleados optimizados para una excelente atención.

Reduje los costos operativos en un 20%.

Implementé un programa de horarios de limpieza para todas las áreas para mejorar el aspecto del hotel donde trabaje.

Mejoré los índices de atención al cliente en un 40%.

CUALIDADES:

Adaptable, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Flexible, Honesto/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Literatura/Historia, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Gisselli Gumucio

Profesión: Administración

Recomendación: Muy buena esta página, haganlo rápido y fácil

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.victoria-resort.com>

transmite una idea de diversión y aventura

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\GisselliGumucio

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
