

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://cristina22gp.micvweb.com>

Ciudad: Olivares CP: 41804(Sevilla) País: España



EXPERIENCIA:

6/2015 - 10/2015 Empresa: Salones Torrejón de la Juliana

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: - Preparación del establecimiento, de las mesas, la vajilla, los cubiertos, los vasos, las bebidas y de todo el material necesario para el servicio.

- Recibir y sentar a los clientes.
- Anotar las bebidas y servir las correctamente solo bebidas .
- Recogida de los platos y desbrace primer plato, segundo y el postre.
- Al finalizar, dejar las mesas vacías y el salón desalojado para que el servicio de limpieza haga su labor.

Ciudad: Bollullos del Condado, Sevilla País: España

12/2015 - 2/2016 Empresa: Restaurante DE RE COQUINARIA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: - Preparar y mantener en buen estado el área de trabajo, los equipos y utensilios para poder ofrecer un servicio de calidad a los clientes.

- Desarrollar las actividades de servicio y atención al cliente: informar de los platos principales del día, hacer recomendaciones según se soliciten, tomar nota de los pedidos de comida y bebidas.
- Pasar las órdenes a la cocina y al personal.
- Servir alimentos y bebidas a los clientes.
- Ejecutar los distintos procesos de facturación y cobro.
- Comprobar con los clientes que están contentos y solucionar cualquier problema.
- Recoger las instalaciones una vez que los clientes se hayan ido y dejarlas a punto para el siguiente turno o día.
- Llevar a cabo la supervisión del material y reponer en su caso.

Ciudad: Tomares, Sevilla País: España

6/2016 - 1/2017 Empresa: HIPER SANLUCAR, S.L.

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: - Recibir a los clientes e identificar sus necesidades, realizando las preguntas necesarias para precisar lo mejor posible qué solicitan.

- Dar información sobre los productos del establecimiento y los servicios añadidos que se ofrecen y orientar a la clientela hacia la sección donde estén los géneros que solicitan.
- Presentar a los clientes los distintos productos asesorándolos de forma precisa y ordenada sobre las características particulares, ventajas e inconvenientes.
- Supervisar y controlar las existencias de productos.
- Mantener en buen estado el establecimiento realizando las labores de limpiezas necesarias para ello.

Ciudad: Sanlúcar La Mayor, Sevilla País: España

1/2017 - 3/2017 Empresa: MAXI DIA, Distribuidora Internacional de Alimentación.

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: - Saludar a los clientes que entren en el establecimiento y responder a las preguntas de

estos últimos sobre productos y servicios.

- Contar el dinero de la caja para garantizar que las cantidades sean las correctas y que haya suficiente cambio alta cajera .
- Establecer o identificar los precios de las mercancías, los servicios o la admisión, así como tabular y totalizar las facturas mediante cajas registradoras y lectores de códigos de barras.
- Recibir y registrar los pagos en efectivo, por cheque, tarjeta de crédito, vales o débito automático.
- Entregar recibos, reembolsos, créditos o el cambio que se les adeude a los clientes.
- Emitir cupones y vales de comida. Procesar tarjetas de fidelidad.
- Retirar las etiquetas de los precios, los dispositivos especiales de seguridad y, si fuera necesario, empaquetar las mercancías.
- Ocuparse de las devoluciones y los cambios.
- Resolver las reclamaciones de los clientes y facilitar información sobre los procedimientos o las normas.
- Mantener limpia y en orden la zona de caja y surtirla de cambio, de rollos para la caja, bolsas y otros artículos.
- Calcular los pagos totales recibidos y cotejar las entradas con los recibos y los rollos de la caja y mantener los registros de otras transacciones baja cajera .

Ciudad: Espartinas, Sevilla. País: España

4/2017 - 4/2017 Empresa: Bar/Cafetería Los Puentes

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: -Turno de tarde merienda-cena. Solo se ofrecen cafés, zumos, refrescos, agua, pasteles y montaditos variados.

- Recibir a los clientes y según el número de personas que vengán acomodarlos en mesa.
- Anotar las bebidas y alimentos a consumir sugerir en su caso , realizar su posterior preparación y servir a la clientela los productos solicitados.
- Realizar las operaciones necesarias de facturación y cobro.
- Control de las existencias de los productos y reposición de las mismas
- Reparar y mantener en buen estado el área de trabajo,los equipos y utensilios para poder ofrecer un servicio de calidad a los clientes.

Ciudad: Sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2010Bachillerato (<http://www.iesheliche.es>)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: I.E.S. Heliche

Ciudad: Olivares. Sevilla (España)

6-2015Tecnico superior Administracion y finanzas (<http://www.ieslucussolis.es>)

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Centro: I.E.S Lucus Solis

Ciudad: Sanlucar la Mayor. Sevilla (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso Primeros Auxilios

Otra no especificada

Centro de Estudios: U.H.U. Campus el Carmen
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.uhu.es>

Manipulador de alimentos
Otra no especificada
Centro de Estudios: Maxi DIA Distribuidora Internacional de Alimentos
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.maxidia.es>

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: En proceso.
Centro de Estudios: Particular
Título: Nivel B1

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Ampliar mis conocimientos, habilidades, aptitudes y capacidades.
Estoy capacitada para cualquier tipo de trabajo.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Atletismo, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Boxeo/Lucha Libre, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música Variada, Senderismo/Acampadas

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/cristina22gp>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
