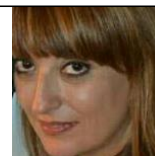


**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://tamarasangon.micvweb.com>

Ciudad: Bilbao CP: 48015(Bizkaia) País: España

**EXPERIENCIA:**

9/1996 - 4/2006 Empresa: Nacex

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: NACEX- Directora Comercial / 1996-2006

Dirección Comercial para 4 delegaciones de Nacex en Vizcaya.

Entendimiento del sistema operativo de la compañía implantándolo en las demás franquicias de la red propia.

Selección y formación, liderando un equipo comercial cuyo objetivo era el crecimiento rentable del negocio de la zona geográfica asignada.

Organización del equipo, dinamización y motivación del mismo.

Conocimiento del mercado y de la competencia.

Realización de visitas comerciales, presentación de productos y servicios.

Desarrollo y mantenimiento de la cartera de clientes, análisis de sus necesidades y elaboración de ofertas.

Captación de nuevos clientes y nuevos sectores.

Mantenimiento de cartera de clientes.

Ciudad: Bilbao País: España

5/2006 - 4/2009 Empresa: DHL Global Forwarding

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: DHL GLOBAL FORWARDING- Ejecutiva de Cuentas / 2006-2009

Venta de servicios de exportación e importación de contenedores y carga aérea.

Prospección de mercado y búsqueda de nuevos clientes.

Realización de visitas comerciales, presentación de servicios y productos.

Gestión de cartera, fidelización y desarrollo de la misma.

Mejora de servicios, optimización de sus procesos y recursos.

Análisis de márgenes y evolución de ventas.

Solución de incidencias, investigación de las mismas y resolución.

Cerrar operaciones comerciales.

Ciudad: Bilbao País: España

7/2015 - 5/2016 Empresa: Halcourier

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: HALCOURIER- Directora Regional Norte / 2015-2016

Interlocución entre la central y las franquicias de la zona de influencia.

Estudios de viabilidad.

Auditorias y acciones correctoras.

Propuestas de mejora.

Apertura de franquicias, formación, apoyo comercial y operativo a las mismas.

Captación y negociación de grandes cuentas.

Gestión de incidencias.

Realización de informes.

CRM

Ciudad: Madrid País: España

---

7/2016 - 10/2016 Empresa: Envialia/Halcourier/Dhl GF/Nacex

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: ENVIALIA- Supervisora de Calidad Zona Norte / 2016-2016

Formación operativa a los nuevos Centros de Servicio en la Zona Norte de España.

Verificar que los estándares de calidad aumenten.

Interlocución entre central y los CS.

Comprobación de que cumplan correctamente con el Manual Operativo de la compañía.

Apoyo al departamento de tráfico en los CS de mi zona de influencia.

Gestión de incidencias y resolución de las mismas.

Auditorías a los CS del Norte de España.

Ciudad: Madrid País: España

---

---

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/tamarasangon>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---