

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://stephanie051287.micvweb.com>

Ciudad: CP: (San jose) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

11/2006 - 12/2009 Empresa: American Ice Cream

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atención al servicio al cliente, cajas y asistente de jefatura.

Mejorar los índices de atención al cliente.

Aprender a trabajar bajo presión.

Obtuve el primer conocimiento en el manejo de aperturas y cierres de cajas .

Como asistente de jefatura adquirí conocimiento en organización y planificación de tareas y así poder delegar diversas funciones a los empleados en ausencia del administrador.

Ciudad: San jose País: Costa Rica

-----

11/2010 - 10/2012 Empresa: Comercializadora de Ropa Deportiva

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Servicio al cliente y Oficinista en el departamento de inventarios. Adquirí conocimiento para realizar diferentes tipos de inventarios.

Experiencia en la distribución de la mercadería.

Capacidad para trabajar en equipo y organización de personal. Adquirí mas conocimiento en el área de cajas, donde debía realizar arqueos de chica chica, revisión de facturas manuales y depósitos.

Ciudad: San jose País: Costa Rica

-----

9/2013 - 12/2016 Empresa: Instacredit SA

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Ejecutiva de crédito, cobro y análisis.

En el puesto de servicio al cliente logre llegar satisfactoriamente a la metas asignadas por mes, como cajera obtuve un amplio conocimiento en el intercambio de dinero en efectivo y cheques tanto como en la apertura y cierres de caja.

Como empleada del área de cartera en la empresa, pude lograr un recaudo de la cartera superior al 40 en comparación con periodos de recaudo anteriores.

Aprendí a llevar el registro y control de los movimientos de caja chica de la sucursal para realizar su respectivo reintegro todos los meses.

En el departamento de análisis adquirí conocimiento en la utilización de protectoras de crédito como equifax y transunion y a realizar las calidades para coordinar con los abogados en casos de créditos pymes o prendarios.

Ciudad: San jose País: Costa Rica

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2003 Operador de computadoras

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Conocimiento básico en operador de computadoras.

Centro: Instituto Cepia  
Ciudad: San jose (Costa Rica)

-----  
3-2006Bachillerato en Educacion Media  
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria  
Otra no especificada  
Conocimiento Básico requerido en Educación Media.  
Centro: Liceo de Alajuelita  
Ciudad: San jose (Costa Rica)

-----  
6-2006Display  
Otro no especificado  
Otra no especificada  
Conocimiento básico en modulo Display.  
Centro: Instituto nacional de aprendizaje INA  
Ciudad: San jose (Costa Rica)

-----  
8-2008Manipulacion de Alimentos  
Otro no especificado  
Otra no especificada  
Correcta Manipulación de alimentos.  
Centro: Instituto nacional de aprendizaje INA  
Ciudad: San jose (Costa Rica)

-----  
7-2013Auxiliar de contabilidad  
Otro no especificado  
Economía y Finanzas  
Conocimiento básico en auxiliar de contabilidad.  
Centro: American Business Academy  
Ciudad: San jose (Costa Rica)

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/stephanie051287>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---