

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://kguevarac.micvweb.com>

Ciudad: Salitral CP: San jose(San jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

5/2000 - 3/2002 Empresa: Banco Cuscatlan

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Responsable del personal del área de cobro Banca Personal.

Responsable de recuperación la cartera de morosidad en tarjetas de crédito y sobregiros en cuentas corrientes

Responsable del seguimiento de la cartera de cobro judicial, así como la revisión de cuentas para ajustes de las mismas, y la atención a clientes para efectuar readecuaciones de deudas.

Elaboré las estrategias de cobro para la recuperación de la cartera, y determinación de incobrables y casos de cobro judicial.

Responsable del cumplimiento de metas y objetivos.

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

3/2002 - 5/2003 Empresa: Direct TV

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto:

Administré el call center de cobranza de moras administrativas y cobro judicial

Confeccioné el manual de políticas y procedimientos de crédito

Implementé estrategias de cobro para la recuperación de la cartera.

Elaboré informes a la Gerencia Financiera sobre la recuperación de la morosidad.

Responsable de la revisión y aprobación de las notas de crédito.

Capacité al personal de cobro en procedimientos para la recuperación de la cartera.

Conocimiento en el sistema de Exactus

Ciudad: San jose País: Costa Rica

8/2003 - 8/2009 Empresa: Nikimar S.A importadora de productos de consumo

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable de administrar el personal administrativo y operativo, cincuenta y cinco personas.

Responsable de la logística de todos los productos importados desde la coordinación del producto en el exterior hasta la nacionalización y desalmacenamiento del mismo.

Responsable de la revisión del cierre del ciclo contable, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, transferencias al exterior, revisión de presupuestos anuales, etc.

Implementé las estrategias de Mercadeo para el posicionamiento de la marca, así mismo el análisis de apertura de canales para la distribución del producto.

Negociación con proveedores europeos para introducción del producto en Centroamérica

Administré el inventario de productos de consumo y perecederos.

Elaboré las políticas y procedimientos de la compañía para todas las áreas de la empresa, y manuales de capacitación de productos para los clientes internos y externos.

Dirigí la implementación del sistema Exactus de acuerdo a las necesidades de la empresa.

Elaboré reportes mensualmente para la Junta Directiva de la Empresa.

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

9/2009 - 2/2017 Empresa: Grupo Financiero BAC Credomatic

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Administré el call center de cobranza de productos bancarios, moras administrativas, cobro judicial e incobrables.

Elaboré las estrategias de cobranza mediante análisis del perfil del cliente

Responsable de controlar indicadores de productividad del call center

Responsable de la emisión de presupuesto de gastos

Apoyo en la elaboración de proyecciones anuales y mensuales de la mora

Conocimiento en procesos de seguros en los créditos

Ejecuté la determinación de casos para cobro judicial

Responsable de la certificación de norma COPC para el call center

Emití las plantillas para los script de cobranza

Coordiné la elaboración del manual de capacitación de cobranza para productos bancarios

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1996Bachillerato Universitario

Otro no especificado

Psicología

Centro: Universidad Monterrey

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

5-2012Bachillerato universitario

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Dirección y administración de empresas

Centro: Universidad Panoamericana

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Centro cultural Costarricense

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

iniciativa y creatividad para el desarrollo de negocios, experiencia en la administración de amplias carteras de clientes permanentes, habilidad y empatía para desarrollar relaciones de valor duraderas con el cliente,

LOGROS Y RESULTADOS:

capacidad de dirección en equipos de trabajo con orientación y enfoque en el logro de resultados, liderazgo, reconocida por habilidades de comunicación y capacidad para dirigir equipos multidisciplinarios, orientada a la acción, proactiva

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Visionario/a

INTERESES:

Atletismo, Cine/Películas, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Jardinería, Literatura/Historia, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Pop/R&B, Política, Religión, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kguevarac>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
