

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://garciaparramiriam.micvweb.com>

Ciudad: PINTO CP: 28320(MADRID) País: España

EXPERIENCIA:

9/1999 - 3/2000 Empresa: TELENium, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Auxiliar administrativo y Secretaria de Dirección

En este tiempo estuve encargada de llevar la agenda del director general, atención telefónica de la centralita, informes mensuales de los partes de actividad de los empleados, presentaciones en power-point, etc.

Ciudad: MADRID País: España

3/2000 - 2/2005 Empresa: SOFTWARE AG

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Controller y responsable de documentación

Tareas realizadas: dentro del departamento de Telecomunicaciones estaba encargada de preparar los presupuestos de los proyectos solicitados por los clientes, en su mayoría Telefónica, controlar las fases y documentos de entrega de cada proyecto, cuadrante de jornadas del personal asignado a cada fase, etc. Colaboración con el departamento Financiero en la facturación de los proyectos.

Como responsable de documentación del departamento, estaba encargada de controlar el archivo de documentación de los proyectos, que los documentos entregados, tanto en papel como en otros soportes como CD's o disquetes, siguieran las normas ISO-9000.

Colaboración con el resto de departamentos de la empresa en lo referente a documentación siguiendo las normas de calidad.

Ciudad: MADRID País: España

7/2005 - 12/2014 Empresa: BULL

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Coordinadora del servicio y especialista en operación de fraude bancario desde

2005. Tratamiento y gestión de alertas para el proyecto de prevención del fraude por internet phishing en el cliente Bankia. Se analizaban las operaciones y accesos a la oficina internet realizadas por los clientes para comprobar su grado de veracidad. Para ello se creó un sistema de controles internos alertas basadas en los patrones de comportamiento de los defraudadores. Contábamos con más de 20 tipos de alertas diferentes que analizaban importes, cuentas de destino, direcciones IP de conexión, etc. de los logs que generaba la Oficina Internet. Se distinguía entre tipos de cliente si era particular o empresa. Se crearon alertas para la detección temprana de tramas de troyanos bancarios, monitorización de portales de phishing, abuso de marca dominio, hacktivismo, pharming, etc.

Gracias a este sistema de alertas se logró contener el fraude por internet al mismo tiempo que se daban recomendaciones a los clientes para hacer su operativa más segura. Las alertas estaban creadas en el entorno UNIX mediante scripts en lenguaje PERL. Manejo de BBDD de Access y Oracle. Manejo de SIEM.

Establecimiento de un procedimiento de actuación en operaciones de phishing.

Consultor

Tareas realizadas: Proyecto "Fidelización de clientes" para Mapfre Caja Salud – análisis de bases de datos y comportamientos

Ciudad: MADRID País: España

12/2014 - 3/2016 Empresa: ATOS

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Gestor de Servicios

Desarrollar el plan de trabajo de los proyectos – ERP.

Emitir informes de servicio con la periodicidad requerida diario, semanal, mensual....

Gestión Administrativa del proyecto y del equipo humano.

Supervisar el desarrollo y control permanente del proyecto, supervisando el ajuste a los programas y objetivos iniciales establecidos.

Gestionar la calidad y el cumplimiento de los Niveles de Servicio SLAs del proyecto.

Mantenimiento de CRM con el fin de ofrecer los mejores productos y servicios a los clientes.

Ciudad: MADRID País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-MBA ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Cursando: Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: ENEB

Ciudad: MADRID (España)

6-1999CC. ECONÓMICAS

Licenciado

Economía y Finanzas

Centro: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Ciudad: MADRID (España)

2-2009Curso Práctico TCP/IP

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Adquirí conocimientos acerca de planificación de redes y subredes, telnet, transferencias de archivos FTP, TFTP , configurar y utilizar el TCP/IP en estaciones de trabajo, servicios Web, servicios de nombres DNS , configuración dinámica DHCP , etc.

Centro: CEIM

Ciudad: MADRID (España)

4-2009Curso de Diseño e implementación de redes de área local

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Adquirí conocimientos acerca de Ethernet, Switching y VLANs, diseño y gestión de Redes

Centro: CEIM

Ciudad: MADRID (España)

3-2010CERTIFICACIÓN ITIL

Otro no especificado

Gestión de Empresas

CERTIFICACIÓN ITIL FOUNDATION V3

Centro: CEIM

Ciudad: MADRID (España)

12-2010CERTIFICACIÓN ITIL OPERACIÓN DEL SERVICIO

Otro no especificado
Gestión de Empresas
CERTIFICACIÓN ITIL OPERACIÓN DEL SERVICIO
Centro: CEIM
Ciudad: MADRID (España)

6-2011DIPLOMATURA DE TURISMO
Diplomado
Turismo y Otros Servicios

Centro: UNED
Ciudad: MADRID (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: AMERICAN LANGUAGE ACADEMY

Título: INTERMEDIATE LEVEL ENGLISH

Idioma: AlemánNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: GOETHE INSTITUT Y ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS DE MÓSTOLES

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: AMERICAN LANGUAGE ACADEMY

Título: INTERMEDIATE LEVEL ENGLISH

Idioma: AlemánNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: GOETHE INSTITUT Y ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS DE MÓSTOLES

CUALIDADES:

Amable, Analítico/a, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Flexible, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sociable, Trabajador/a

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/garciaparramiriam>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
