

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://manuel1967.micvweb.com>

Ciudad: MEXICO CP: 06720(DISTRITO FEDERAL) País: México

---

## EXPERIENCIA:

3/1991 - 6/1993 Empresa: PROMOCION Y OPERACION PROSA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: ANALISTA DE ACLARACIONES

Analisis de los tramites de inconformidad enviados por los comercios a sus bancos y estos a su vez a nosotros para su determinacion y aplicacion del proceso correspondiente de cargo ú abono.

Tambien tramite de cheques devueltos y aplicacion de cargos y abono a varios Bancos. Renuncia por mejora economica e invitacion de integrarme al proyecto de monitoreo de Cajeros Automaticos ATM's en Banca Confia.

Ciudad: Mexico, df País: México

-----

6/1993 - 4/1994 Empresa: BANCA CONFIA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: ANALISTA DE MONITOREO DE CAJEROS AUTOMATICOS

Mantener optimo el funcionamiento de los cajeros y reportar fallas y mantenimiento a las areas de soporte asi como a las sucursales para obtener un 95% de operacion.

Liquidacion por cambio de director responsable del area y liquidacion de toda la plantilla de monitoreo incluyendo al Gerente Edgar Manriquez

Estuve por mas de 1 año de dedicarme a actividades no asalariadas y de buscar el ingreso en Mercantil Probursa y en Serfin

Ciudad: Mexico, df País: México

-----

7/1995 - 4/2004 Empresa: GPO FIN SANTANDER SERFIN

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: ANALISTA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES.

En 1995 que ingreso con varios contratos eventuales y en 1996 como indeterminado en el area de Aclaraciones como analista y resolviendo controversias de nuestros clientes referentes a los cargos en sus tarjetas bancarias.

En 1997 forme parte del grupo de recepcion de la actividad operacion de aclaraciones que tenia la empresa PROSA. 1998 es el año en que se crea el area de Prevencion de Fraudes de Banca Serfin y mi Gerente Jaime Alfaro Lam me invita a integrarme a esta area para el manejo de datos estadisticos y reportes de la actividad. Tras la fusion con Santander continuo con mis actividades, mi gerente es ahora el subdirector del area y en su oportunidad apoyo a el area de monitoreo de comercios Lineas Aereas continuando con analisis de estadisticas y funciones administrativas del area vacaciones, etc

Finales de 2003 y 2004 se determina el cambio de la operacion a la ciudad de Queretaro, considerando las opciones decidi quedarme en el DF.

Ciudad: Mexico, df País: México

-----

5/2004 - 10/2004 Empresa: SEGUROA MONTERREY NEW YORK LIFE

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: AGENTE DE SEGUROS

Ingrese a seguros monterrey por invitacion de Patricia Trueba ex-empleada de Serfin y que estaba iniciando su despacho en esta empresa, pase por todos los cursos de capacitacion, mismos que acredite sin ningun problema, tras varios meses de capacitacion no pagada y de no haber podido vender los seguros debido a que mi cartera de clientes era limitada opte por cambiar de actividad, dando las gracias y dejando una puerta abierta

para el futuro.

Ciudad: Mexico, df País: México

-----  
10/2004 - 2/2005 Empresa: AFORE ACTINVER

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: PROMOTOR DE AFORE:

Tramites de afiliacion a Afore Actinver, informaciones relacionadas con el cambio como son: Infonavit, IMSS y proyecciones de retiro.

Inicio por honorarios y finalice por nomina.

Renuncia por mejoras economicas(comisiones) y por invitacion de ingreso a Afore Metlife

Ciudad: Mexico, df País: México

-----  
3/2005 - 3/2006 Empresa: METLIFE AFORE

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: PROMOTOR DE AFORE:

Tramites de afiliacion a Metlife Afore, informaciones relacionadas con el cambio como son: Infonavit, IMSS y proyecciones de retiro. venta de seguros para el retiro y otros servicios de Metlife Seguros.

Renuncia por mejoras economicas(comisiones) y por invitacion de ingreso a ING Afore.

Ciudad: Mexico, df País: México

-----  
4/2006 - 1/2007 Empresa: ING AFORE

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: PROMOTOR DE AFORE:

Tramites de afiliacion a Afore ING, informaciones relacionadas con el cambio como son: Infonavit, IMSS y proyecciones de retiro. Contratado por nomina.

Renuncia por mejoras economicas, desgaste fisico y por invitacion de ingreso a HSBC por contrato indeterminado; de Julio 2006 a Enero de 2007 labore en el horario nocturno en HSBC de las 10pm a las 7am, 5 dias a la semana saliendo acudia a la Afore y dormia por las tardes. En ambas empresas conocian mis 2 actividades y ninguna se contraponia con la otra

Ciudad: Mexico, df País: México

-----  
6/2006 - 4/2011 Empresa: GRUPO FINANCIERO HSBC

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: ANALISTA DE MONITOREO DE TARJETAS BANCARIAS

Ultima actividad en Monitoreo de Tarjetas de Debito.

Inicio en el horario nocturno por casi 8 meses y posteriormente a horarios de dia de acuerdo a las necesidades del area primero en el monitoreo de tarjetas de credito y despues en la parte de Debito.

Analisis de la actividad de uso de las tarjetas de acuerdo a el uso del titular de la misma y llamado a los mismos cuando el analisis determina que es necesario contactar al th. para confirmar la posesion de la TDD y el uso de la misma. Retroalimentacion a el area de Analytics para la creacion de las reglas. Notificacion a el Lider para las acciones correctivas de sistemas y de fallas en los mismo derivados de la actividad diaria. Monitoreo de la aplicacion VRM de Visa para transacciones internacionales desde su implementacion y hasta mi ultimo dia en la institucion aproximadamente un año dedicado a esta actividad y aplicacion. Liquidacion por asi convenir a ambas partes.

Ciudad: Mexico, df País: México

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-1995 LICENCIATURA TRUNCA

Ingeniero Técnico

Ingeniería

INGENIERIA MECANICA ELECTRICA EN CU

Termine 4 semestres con un avance de 10% de los creditos de mi carrera y al no haber obtenido mejores resultados me dedique a trabajar.

Centro: UNAM

Ciudad: MEXICO, DF (México)

-----

10-1995

Diplomado

Administración y Dirección de Empresas

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Ingrese al primer semestre de tronco comun y solo daban clases por la mañana, yo ingresaba a Banca Serfin a las 9am, acababa de ingresar y era para mi mas importante el trabajo que la escuela y tuve que dejarlo

Centro: UAM AZCAPOTZALCO

Ciudad: MEXICO, DF (México)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Termine de los cursos basico y intermedio en Harmon Hall Roma en 1994 cuando estuve desempleado de manera asalariada.

Centro de Estudios: HARMON HALL ROMA

Título: NO

-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Encontrar un trabajo bien remunerado en donde puede demostrar y desarrollar mis capacidades y aumentar mis expectativas de desarrollo laboral y personal para alcanzar mis objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Corto: poner en cero mis deudas, Mediano: comprar un departamento y despues un auto; Largo: lograr una buena pension para la vejez.

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

Uno de mis mayores logros es dejar mi mayor esfuerzo en todas y cada una de las actividades que me han encomendado obteniendo siempre la satisfacion de haber hecho mi trabajo, bien y de la mejor manera; que en algunos casos haya sido merecedor de un bien hecho ó una felicitacion.

En lo personal, la mujer con quien comparto mi vida y con quien espero estar hasta al fin de mis dias, de mis hijos Emmanuel y Johua que son el motor de mi energia y la alegria del hogar y de que haya podido brindarle con mi esfuerzo un techo suyo a mi querida madre.

---

### **CUALIDADES:**

Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Flexible, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a

---

### **INTERESES:**

Cine/Películas, Fútbol/Rugby, Ir de Compras, Literatura/Historia, Música Variada, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/manuel1967>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---