

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://KareninaTorres.micvweb.com>

Ciudad: México, DF. CP: () País: México

---

## EXPERIENCIA:

5/2007 - 1/2008 Empresa: Hispanic Tele (<http://http:www.teleperformance.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Agente de atención a cliente de la empresa estadounidense de cable, teléfono e internet COMCAST a sus clientes en la región de Manassas.

Ciudad: Monterrey País: México

-----

1/2009 - 12/2009 Empresa: EGAP y BID

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional: Investigación y Desarrollo

Descripción del puesto: Proyecto de Investigación de la Escuela de Graduados de Administración Pública del Tecnológico de Monterrey con el Banco Interamericano de Desarrollo. "Índice de transparencia gubernamental con respecto a l

- Funciones administrativas
- Investigación y análisis de datos
- Apoyo en la creación de instrumentos metodológicos de investigación

Ciudad: Monterrey País: México

-----

6/2009 - 7/2009 Empresa: Embajada de México en Argentina (<http://http:portal.sre.gob.mxargentina>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Programa de la Secretaría de Relaciones Exteriores de servicio social profesional

Auxiliar en el área de asuntos sociales y Derechos Humanos.

Ciudad: Buenos aires País: Argentina

-----

3/2010 - 2/2011 Empresa: CPTM (<http://http:www.cptm.com.mxindex.jsp>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Promoción Turística de nuestro país por vía telefónica y electrónica a Estados Unidos y Canadá.

- Atención telefónica y electrónica (correo electrónico, chat y redes sociales) a prospectos turistas que visitarán nuestro país, así como agencias de viajes.
- Envío de información por medio electrónico o impreso.
- Diseño de manuales de uso interno
- Coordinación de las campañas en redes sociales (Youtube, Facebook y Twitter)
- Capacitación especial consejos de Oaxaca, Veracruz, Durango, Baja California Sur, Jalisco, Nuevo León, entre otros.

Ciudad: Monterrey País: México

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-2010Relaciones Internacionales (<http://www.itesm.edu/>)

Licenciado

Ciencias Sociales

Intercambio Académico a la Akademia Ekonomiczna en la ciudad de Cracovia, Polonia.

Proyectos destacados

- Tesina "La evolución de las relaciones Diplomáticas y Económicas entre Rusia y América Latina" (2009)
- "Lazos Laborales Especiales" Bolsa de Trabajo para gente con capacidades especiales (2009)
- Estudio de investigación "El consumo de la moda en jóvenes de San Pedro" Ponencia en la Segunda Jornada de Investigación
- "Impacto de la Migración Europea en el siglo XIX en la Economía y Sociedad de Argentina" (2007)
- "La aceptación de la homosexualidad, un trabajo comparativo entre México y Argentina" (2006)

Centro: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

Ciudad: Monterrey (México)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Intercambio Académico Vancouver Canadá

Kitzilano Elementary School 2004

-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Alianza Francesa

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.alianzafrancesa.org.mx/>

-----

Idioma: Polaco Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

-----

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/KareninaTorres>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---