

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://tomastarazona.micvweb.com>

Ciudad: Urb Invidorex, los frailes 2do CP: 11267 (Santo Domingo Este) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

7/2007 - 2/2008 Empresa: Stream International (<http://http:www.stream.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Brindar soporte tecnico a los clientes de Direct Tv, manejo general de quejas y reclamaciones, entre otras funciones.

Ciudad: Santo domingo País: República Dominicana

2/2008 - 4/2010 Empresa: language Line services (<http://http:www.languageline.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: manejo de preguntas y quejas de los clientes de la empresa, soporte a los interpretes cuando estos estaban muy ocupados.

Ciudad: Santo domingo País: República Dominicana

4/2010 - 7/2010 Empresa: Embajada USA (<http://https://spanish.santodomingo.usembassy.gov>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Dar soporte al Depto. de comercio promoviendo ferias e intercambios comerciales entre companias dominicanas interesadas en realizar negociaciones con empresas norteamericanas, manejo de inquietudes, soporte durante la realizacion de conferencias y misiones comerciales.

Ciudad: Santo domingo País: República Dominicana

7/2010 - / Empresa: hotel jaragua (<http://http:www.marriott.com/hotelstravelsdqgw-renais>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atender los requerimientos de los huéspedes del hotel, toma de ordenes de roomservice, manejo de la central telefonica, brindar soporte tecnico para el internet y las reparaciones de los telefonos en la habitacion, registro y seguimiento de todas las quejas del los huéspedes, entre otras funciones.

Ciudad: Santo domingo País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Lic. en administracion de empresas. (<http://http:www.unicaribe.edu.do>)

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Cursos adicionales en supervision y manejo de personal.

Centro: Unicaribe

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Curse 4 anos de ingles.

Centro de Estudios: Centro nuevos horizontes

Título: Bilingue

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/tomastarazona>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
