

- ANÓNIMO

Dirección web: http://kattia_rojasl.micvweb.com

Ciudad: Aserri CP: San Jose(San Jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

4/2000 - 4/2004 Empresa: Financiera Servimás Corporación Servivalores

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Diferentes tipos de recaudos marchamos del INS,tarjetas de creditos,servicios públicos,pólizas del INS,envíos de dinero Western Union ,adelantos de efectivo banco popular,formalizaciones,

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

3/2007 - 3/2013 Empresa: Farmacia Nasralah

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Realización de pedidos compras vía telefónica,calculo de precios,marcación de productos,inventarios,cajas,devoluciones,realizar archivos computarizados de recetas del INS despacho de medicamentos así como del control archivo de sicotropicos y estupefacientes,negociación con promotores,proveedores,visitadores médicos,así como la atención recomendación al cliente

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

5/2014 - 5/2016 Empresa: Farmacia La Pista

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Venta y recomendaciones de medicamentos,así como planificación de rutas para asignar a los mensajeros servicios exprés ,inventarios,rotación de productos,cajera.

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

5/2016 - 6/2017 Empresa: Financiera Instacredit

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Gestora y asesora de cobros,carteras mayores a 90 días de morosidad,pre facturar, cajas,servicio al cliente,formalizar.

Ampio conocimiento para persuadir y abordar a los clientes,así como estrategias de negociación,para cumplir con el recaudo solicitado

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-aun sin concluir

Cursando: Diplomado

Administración y Dirección de Empresas

Planificación,Organización,Estructuración,Evaluación entre otros de una empresa así de como proyectarse para tener a cargo personal.

Centro: U.N.E.D

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

6-1997Bachiller en Educación Media

BUPE / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Básicos en idioma del inglés y francés, computación tecnología 1 y 2

Centro: Liceo de Aserrí

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

3-2002 Gateway Inglés

Otro no especificado

Otra no especificada

50 en conversación, lectura y parte auditiva del idioma del inglés

Centro: Centro Cultural Costarricense Norteamericano

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

3-2004 Auxiliar de Contabilidad

Otro no especificado

Economía y Finanzas

Cuentas por pagar, cuentas por cobrar, asientos contables debe, haber conciliaciones bancarias, costos.

Centro: I.L.A.C Instituto

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

4-2004 paquete completo de oficio

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Manejo de programas, Window, Word, Excel, Acces.

Centro: I.L.A.C

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Estudios Generales

Arte y Humanidades

Centro de Estudios: Universidad Nacional

Información adicional: Ciencias Sociales, Investigación, comunicación, Literatura, Historia, Filosofía,

Seminario de Introspección Psicoemocional y desarrollo del talento Humano para el servicio al cliente
Marketing

Centro de Estudios: A.P.D.I.C Seminarios Internacionales

Información adicional: Servicio al cliente, como abordar un cliente, estrategias.

taller de cobros 2 títulos

Otra no especificada

Centro de Estudios: Financiera Instacredit

Información adicional: Estrategias, soluciones, negociaciones.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Conversación y Gramática

Centro de Estudios: Centro Cultural Costarricense Norteamericano

Título: Gateway

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Conversación y Gramática

Centro de Estudios: Centro Cultural Costarricense Norteamericano

Título: Gateway

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Aportar mis conocimientos y experiencias en diferentes áreas laborales, así como demostrar mi competitividad, deseos de superación.

LOGROS Y RESULTADOS:

Persona muy responsable, ordenada, persuasiva, competitiva, con una gran seguridad en sí misma.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Música Dance/Electrónica, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Religión, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: [http://kattia_rojasl@hotmail.com](mailto:kattia_rojasl@hotmail.com)

Dirección web: http://www.micvweb.com/kattia_rojasl

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
