

- ANÓNIMODirección web: <http://mariaelenamel2014.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

4/1993 - 7/2003 Empresa: EDESUR S.A Descripción del puesto: Cajera, administrativa Supervisora interina
Tareas Desarrolladas

Lectura Atención telefónica al cliente, ingreso de datos, ajustes.

Medidores Atención al cliente, reclamos, supervisión de tareas de sub-contratistas.

Control Pérdidas Análisis y asignación de tareas a contratistas para su ejecución en terreno.

Morosidad Gestión de cobranzas, verificación y análisis de morosidad. Ajustes.

Cortes y Rehabilitaciones Análisis, programación (emisión, recepción y generación de suspensiones y rehabilitaciones de servicio). Control y reparto de precintos y supervisión a contratistas de las operaciones ejecutadas. Informes de control de gestión, estadísticas. Atención telefónica al cliente y a diferentes áreas internas. Confección de informes requeridos por el E.N.R.E.

Cartaservicio Atención al cliente mediante comunicación epistolar, redacción propia. Respuesta al E.N.R.E. mediante cartas documentos y cartas formales

Ciudad: CABA País: Argentina

4/2004 - 4/2010 Empresa: FS&T PARA VODAFONE Descripción del puesto: Atención comercial al cliente, Operadora telefónica

Tareas Desarrolladas Atención al cliente resolviendo el llamado on line en tiempo y en forma requeridos por la Empresa, en el área Comercial consultas y corrección sobre facturación, programa de puntos, canje e informes del servicio, soporte técnico y Responsable de atención al cliente. Resolución Back office baja de servicios y líneas telefónicas, gestión documental, activaciones, modificaciones de datos, facturación, verificación de casos cerrados, resolución de casos, y resolución en calidad de servicio.

Supervisión de Calidad de Servicio (escuchas realizadas para resaltar las mejoras y aplicar conceptos utilizados por la Empresa)

Responsable de Atención al Cliente (resolución de conflictos respecto al producto, al servicio de Atención al Cliente, seguimientos de casos

Ciudad: CABA País: Argentina

4/2012 - 7/2013 Empresa: TINTA FRESCA EDITORIAL Descripción del puesto: publicitar libros escolares. Catálogo, lista de precios y recursos para docentes.

Ciudad: CABA País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1985 PERITO MERCANTIL

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: ESCUELA NACIONAL COMERCIO T. ESPORA

Ciudad: TEMPERLEY (Argentina)

7-2013 PERIODISMO

Otro no especificado

Periodismo

Centro: UNIVERSIDAD LOMAS DE ZAMORA

Ciudad: LOMAS DE ZAMORA (Argentina)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mariaelenamel2014>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
