

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mjserranochecha.micvweb.com>

Ciudad: BAEZA CP: 23440(JAEN) País: España



EXPERIENCIA:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2001BACHILLERATO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES (<http://http://www.iessantisimatrinidad.es/>)
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Humanidades

Centro: IES SANTÍSIMA TRINIDAD, BAEZA
Ciudad: BAEZA (España)

10-2005AUXILIAR ADMINISTRATIVA (<http://http://www.guadalinfo.es/detalle-centro?ID=62991>)
Otro no especificado
Economía y Finanzas

Centro: CENTRO GUADALINFO BAEZA
Ciudad: BAEZA (España)

6-2008GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS (<http://http://www.ehlaguna.com/>)
FP3 / Grado Superior
Turismo y Otros Servicios

- Administrar el área de alojamiento, a partir de los objetivos generales del establecimiento, y asegurar el acogimiento y la atención al cliente y la correcta prestación de los servicios.

- Analizar el comportamiento del mercado y de los productos o servicios turísticos y de alojamiento.

- Programar las acciones de mantenimiento, decoración y ambientación de la habitación y las funciones de lavandería y lencería.

- Elaborar los presupuestos y el cálculo de costes del departamento y el control de inventarios del material.

- Analizar y evaluar los requerimientos de cada lugar de trabajo integrar las diferentes fases que intervienen en el proceso de recepción y atención al cliente y de gestión de pisos.

Centro: ESCUELA DE HOSTELERÍA LA LAGUNA, BAEZA
Ciudad: BAEZA (España)

6-2016GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS (<http://http://iesvandelvira.com/>)
FP3 / Grado Superior
Turismo y Otros Servicios

- Planificar, promocionar e informar sobre destinos turísticos de base territorial, guiando y asistiendo a viajeros y clientes en los mismos, así como en terminales, medios de transporte, eventos y otros destinos turísticos.

- Asesorar e informar al turista tanto en puntos de información como en viaje o destino, teniendo en cuenta las normas de protocolo básicas, empleando los medios técnicos más adecuados en función del cliente.

- Guiar y asistir a viajeros en viajes, traslados o visitas, empleando las estrategias de comunicación.

- Informar y conducir a turistas y viajeros, fomentando el respeto por la riqueza del patrimonio cultural y natural.
- Coordinar las operaciones de los diferentes tipos de eventos, prestando asistencia a los clientes en los casos que así lo requieran.
- Atender las contingencias, imprevistos y quejas que puedan surgir y afectar a viajeros y situaciones, solucionando los problemas que ocasionen permitiendo un desarrollo adecuado del servicio.

Centro: IES ANDRES DE VANDELVIRA
Ciudad: BAEZA (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: EIB BAEZA

Título: B1

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://academiaeib.com/>

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: EIB BAEZA

Título: B1

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://academiaeib.com/>

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desearia formar parte de su organizaci3n para poder desarrollar mis conocimientos, en un buen ambiente laboral. Tengo experiencia de diez a1os como recepcionista, por lo que podr3a realizar de forma correcta las funciones que se me asignen.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Imaginativo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persuasivo/a, Preciso/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Deportes de Agua, Literatura/Historia, Museos/Galer3as de Arte, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditaci3n

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi regi3n

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Direcci3n web: <http://www.micvweb.com/mjserranochecha>

- AN3NIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
