

## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://lesly\\_sonrisa.micvweb.com](http://lesly_sonrisa.micvweb.com)

Ciudad: GUATEMALA CP: 01008(Guatemala) País: Guatemala

---

## EXPERIENCIA:

1/2016 - 11/2016 Empresa: JARDIN REAL GUATEMALA

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: • Reclutamiento y selección

- Inducción de personal
- Entrevistas telefónicas
- Elaboración de constancias laborales
- Papelería de candidatos
- Análisis de currículos.
- Actualización de descriptor de puestos
- Realizar la pre- entrevista para el primer filtro
- Enlace entre el área de reclutamiento y contratación.
- Verificar referencias laborales y personales y elaborar reportes.
- Aplicación de pruebas psicométricas manuales y reportes.
- Publicación de plazas vacantes por medios internos y externos internet
- Conocimiento en leyes laborales.
- Conocimiento de trámites ante Igss e inspección General de Trabajo.

Ciudad: GUATEMALA País: Guatemala

-----

1/2017 - 4/2017 Empresa: TECNISEGUROS/ CORREDORES DE SEGUROS

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Telemarketing call center atención a asegurados, gestión de dudas entre otros ,

- ventas de seguros de pólizas individuales.
- atención y servicio al cliente interno y externo
- , recepción y análisis de documentación para trámite de reembolso de gastos médicos.
- análisis de documentos y facturas relacionadas con los servicios obtenidos y gastos efectuados por el asegurado.
- atención personalizada a asegurados, apoyo en procesos de solicitudes médicas, seguimiento de casos especiales, asesoría
- Manejo, control y traslado de correspondencia.
- Recepcion y entrega de correspondencia interna y externa
- recepción de llamadas para asesorías en emergencias accidentes, maternidad, enfermedades comunes
- gestión de solicitudes de inclusiones, exclusiones, adiciones, consentimientos etc.

Ciudad: GUATEMALA País: Guatemala

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2015CIERRE DE PENSUSM

Postgrado

Recursos Humanos

CONOCIEMITNOS EN PSICOLOGIA Y RECURSOS HUMANOS

Centro: UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ

Ciudad: GUATEMALA (Guatemala)

-----

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/lesly\\_sonrisa](http://www.micvweb.com/lesly_sonrisa)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---