

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://nereidabarrerarafelipe.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

**EXPERIENCIA:**

1/2004 - 8/2004 Empresa: Avis alquiler un coche S.A.Descripción del puesto: alquiler de coches en mostrador en el Aeropuerto

Ciudad: aeropuerto Fuerteventura País: España

10/2004 - 6/2006 Empresa: Sandoz Papagayo ArenaDescripción del puesto: Recepcionista.

- Tareas del Front check-in , check -out clientes, registro y gestión de partes de incidencias de clientes, ventas de excursiones, arqueos de caja, introducción de reservas

Ciudad: Playa Blanca

4/2007 - 4/2009 Empresa: Viajes Corona Descripción del puesto: Agente de Reservas. Responsable de reservas de Kuoni Scandinavia, Lowcostbeds, Sunway, entre otros.

-Introducción y gestión de reservas

- Introducción de contratos

- Control, y gestión de Cupos de los diferentes TTOO en los diferentes establecimientos contratados.

- gestión de cierres de ventas y ofertas

- negociación de cupos extra y precios especiales

Ciudad: Pto del Carmen País: España

9/2009 - 11/2011 Empresa: Iberostar PapagayoDescripción del puesto: Recepcionista

- Tareas del front y atención al cliente check-in, check-out, gestión de partes de incidencias y reclamaciones de clientes, arqueos de cajas, ventas de excursiones

- Intruducción y control de reservas, control de booking, petición y gestión de cierres de venta, control de ofertas, control de cupos.

- Facturación, gestión de cobros y reclamación de pagos reclamación de

Ciudad: Playa Blanca

11/2011 - 5/2014 Empresa: Iberostar La Bocayna VillageDescripción del puesto: Recepcionista

- Tareas del Front check-in, check-out, atención al cliente, registro y gestión de partes y reclamaciones de clientes, arqueos de caja, liquidaciones y preparación de ingresos al banco, venta y liquidación de excursiones.

- Tramitación de reservas, control del Booking, gestión de cupos, peticiones y gestión de cierres de venta, control de ofertas.

- Facturación, gestión de cobros y reclamación de pendientes. Elaboración de informes de saldos pendientes quincenales.

- Pedidos, control de stocks, gestión de albaranes, facturas y pagos

Ciudad: Playa Blanca País: España

6/2014 - 11/2016 Empresa: Olé Olivina (Iberostar)Descripción del puesto: 2º Jefe de Recepción

Tareas específicas tanto del Front como del Back atención al cliente, atención y resolución de reclamaciones de clientes, tramitación de reservas, arqueos, liquidaciones e ingresos bancarios,

- Gestión y control de reservas gestión de reservas en los diferentes Portales Interactivos ( Booking,.com, Expedia, Tui Destimo)

- Control diario del Booking, gestión de cierres de ventas y ofertas directamente con el Dpto. Comercial, estados de ventas, control de cupos y garantías.

- Facturación, gestión de cobros y reclamación de pagos, gestión de cobros de las garantías, elaboración de informes de pendientes quincenales.

. Cubrir a la Jefa del Dpto en su ausencia, asistiendo a reuniones de jefes de dpto. semanales, control y gestión del personal, etc

Ciudad: Pto del Carmen

-----

12/2016 - /Actual Empresa: Relaxia Olivina Descripción del puesto: Jefe de Recepción y Reservas

- Control de arqueos de caja, liquidaciones e ingresos bancarios ( cash y divisas)

- Gestión y control de reservas, gestión de reservas a través de portales interactivos (Booking.com, Expedia, Tui Destimo

- Control del booking, control y gestión de cupos y cupos extra directamente con los diferentes TTOO, control y gestión de garantías, cotización y gestión de reservas con descuentos especiales, tramitación de cierres de venta.

. Introducción de contratos.

- Facturación, gestión de cobros, reclamación de pagos, manejo de portales interactivos GCO de Thomas Cook, Hotelbeds.

- Conciliación de facturas de comisiones de Booking y Expedia a través de sus respectivas webs.

- Elaboración de informes quincenales de previsión de cobros, informes mensuales de cierre del mes.

- gestión y control del personal a mi cargo (9 personas)

Ciudad: Pto del Carmen País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

12-2003 Técnico Superior de Alojamiento

FP3 / Grado Superior

Turismo y Otros Servicios

Centro: IES Zonzamas

Ciudad: Arrecife (España)

-----

6-2006 Savia- Amadeus

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Centro: IES Zonzamas

Ciudad: Arrecife (España)

-----

6-2009 B2 Alemán, Nivel Intermedio 2

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Centro: EOI Arrecife

Ciudad: Arrecife (España)

-----

6-2010 C1 Inglés, Nivel avanzado 1

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Centro: EOI Arrecife

Ciudad: Arrecife (España)

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nereidabarrerafelipe>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---