

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://crislopezdelacalle.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

11/1995 - 7/2016 Empresa: TELECOR, S.A.Descripción del puesto: 20 años de experiencia en el mundo del Contact Center, en áreas de Atención al Cliente, Soporte Tiendas, Cobros y Ventas, alcanzando el puesto de Responsable de Dpto. y liderando diferentes equipos.

Entre mis logros destacar la organización del Dpto., introducción de planes de mejora en la Productividad y Calidad, objetivos Dpto., KPIs y SLAs, implantación área Ventas dentro del Canal Telefónico y Web, Servicio Click to Call, Servicio Experto, así como nuevas áreas de negocio para otros Dptos.

Elaboración de informes estadísticos, presupuestos y costes. Experiencia con Cuadro de Mandos y aplicaciones de Call Center Avaya, Nortel, Citrix, Remedy, Presence, VivaiT. Selección de personal y realización de informes para Dpto. RRHH.

Soy una persona muy dinámica con mucha iniciativa, organizada, amplia experiencia en la gestión y dirección de diferentes equipos y con muchas ganas de seguir aprendiendo.

Ciudad: MADRID País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1994Secretariado Internacional

Cursando: FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Centro: MARY WARD COLLEGE

Ciudad: MADRID (España)

5-2017Master Programa Integral de Desarrollo Directivo

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: ESIC (Business Marketing School)

Ciudad: MADRID (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/crislopezdelacalle>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
