

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://303443.micvweb.com>

Ciudad: Moravia CP: (San Jose) País: Costa Rica



---

## EXPERIENCIA:

8/2007 - 10/2010 Empresa: sistema de emergencias 911 (<http://x>)

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Detección de llamadas falsas, verificación de datos de las llamadas reales, transferencia de las mismas a operadores para despachar las unidades que el usuario necesita.

Ciudad: tibas País: Costa Rica

-----

4/2011 - 10/2013 Empresa: Protectora de crédito Cero Riesgo

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Verificación de referencias comerciales, récord crediticios, realización de estudios internacionales, estudios laborales, localizaciones de personas, atención al cliente por vía de chat y telefónica, apoyo en central telefónica entre otras funciones asignadas.

Ciudad: San Jose Tibas País: Costa Rica

-----

12/2013 - 9/2016 Empresa: Portafolio Inmobiliario -Centro comercial Lincoln Plaza

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Atención y servicio al cliente que nos visita, así como los condóminos, manejo de radio de comunicación, central telefónica y equipos de oficina, apoyo la administración del comercial entre otras funciones.

Ciudad: San Jose Moravia País: Costa Rica

-----

3/2017 - 6/2017 Empresa: Grupo Mora y Aguilar

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Oficinista, digitadora de pedidos escolares mediante, órdenes de compra y vía telefónica, resolución de conflictos, realización de proformas reportes devolución de mercadería y garantías.

Ciudad: San Jose San Sebastian País: Costa Rica

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

-

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

-----

11-1997 General basico secundaria

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Centro: Jose Joaquin Jimenez Nu ez

Ciudad: San Jose Guadalupe (Costa Rica)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Atención y servicio al cliente  
Genérica no específica  
Centro de Estudios: Leopoldo Barrio Nuevo

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios: Español nativo

---

## **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Otro no especificado  
Uso de Word- Excel -Outlook – Sistema Sige-Intelexis-Skytracks-Impresora –Scanner- central telefónica -radio de comunicación  
Nivel: Nivel Intermedio

---

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Soy una persona proactiva, analítica, dinámica, organizada, con capacidad para trabajar bajo presión, comunicativa, responsable, con experiencia en atención y servicio al cliente, digitación y operadora telefónica.

---

## **LOGROS Y RESULTADOS:**

Estimados.  
Quisiera aplicar a la vacante de Servicio al cliente, cuento con experiencia tanto vía chat, whatsapp, correo electrónico, vía telefónica como presencial, esto gracias a los entrenamientos y capacitaciones de compañías donde labore tales como Portafolio inmobiliario Centro Comercial Lincoln Plaza -encargada del centro de información y servicio al cliente, protectora de crédito Cero Riesgo y en call center para el 911.  
Mi disponibilidad es inmediata, quedo atenta a ampliar cualquier información si así lo requieren.

Saludos,

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Meticuloso/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/303443>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---