

- ANÓNIMODirección web: <http://oteroygareasilvia.micvweb.com>

Ciudad: Palma de Mallorca CP: 07004(Baleares) País: España

**EXPERIENCIA:**

5/0 - / Empresa: Drivalia Rent a Car

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Recepcionista en un rent a car.

Hacer contratos, ofrecer productos adicionales.

Contestar e-mails.

Comprobar que los vehículos se devuelven en las mismas condiciones en las que salieron del recinto.

Cobrar daños.

Atención de quejas y reclamaciones.

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

4/2007 - 10/2007 Empresa: C.E.T.S. Sanxenxo consorcio de empresas turísticas de Sanxenxo Descripción del puesto: Técnica Superior en Información y comercialización Turísticas.

Informaba a turistas y visitantes de los recursos de la zona qué hacer y qué visitar de acuerdo con sus intereses e inquietudes.

Ofrecer mapas, callejeros y folletos informativos.

Realizar encuestas con el fin de estudiar la afluencia, preferencias y hábitos de turistas y visitantes.

Ciudad: Sanxenxo, Pontevedra País: España

9/2007 - 1/2008 Empresa: La Tasca Belfast Descripción del puesto: Bartender en un restaurante de comida típica española en la ciudad de Belfast, Irlanda del Norte.

Atender a clientes y también a los camareros de sala.

Preparar bebidas, servir las y también ocuparse de la limpieza y buen funcionamiento de la barra.

Realizar inventario de las existencias.

Ciudad: Belfast País: -

9/2007 - 1/2008 Empresa: Merchant Hotel, Belfast Descripción del puesto: Camarera en el turno de desayunos. Acompañar a los clientes a su mesa, pedir comandas, servir desayunos, realizar room service. Ocuparse de la limpieza de las mesas recoger, montar, etc .

Atención a clientes de alto standing.

Perfeccionamiento de la lengua.

Ciudad: Belfast

1/2008 - 5/2008 Empresa: Patronato de Turismo Rías Baixas Descripción del puesto: Realización del período de prácticas.

Recepción de turistas y visitantes.

Explicar los recursos más importantes de la zona dependiendo de las preferencias e intereses los mismos.

Entregar mapas y folletos informativos, realizar encuestas para el estudio de los hábitos turísticos. Responder mails solicitando información. Preparar envíos de información turística y merchandising a otras oficinas, etc.

Ciudad: Pontevedra

4/2009 - 11/2009 Empresa: Oficina de Turismo ubicada en el Pazo de Lis, Concello de Meaño
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética
Descripción del puesto: Técnica en información y comercialización turísticas.
Informar a turistas y visitantes de los distintos recursos turísticos de la zona.
Proveer de mapas, callejeros y folletos informativos.
Hacer inventario de los mismos.
Mantener correspondencia por e-mail con otras oficinas de turismo con el fin de dinamizar la actividad turística de toda la comunidad.
Realización de encuestas con el fin de estudiar los hábitos y preferencias de los turistas y visitantes.
Realizar reportajes fotográficos para dinamizar la exposición del museo da muller labrega ubicado en el mismo edificio.
Organizar exposiciones de cuadros en colaboración con Bar O Balcón de O Grove.

Ciudad: Meaño, Pontevedra País: España

11/2009 - 2/2010 Empresa: Unísono
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Telecomunicaciones
Descripción del puesto: Teleoperadora durante una campaña de promoción de telefonía móvil.
Atender llamadas de clientes y tratar de solucionar de la forma más eficaz posible sus demandas.
Trabajar con diferentes sistemas informáticos y departamentos de una forma dinámica.
Ciudad: Vigo, Pontevedra País: -

3/2010 - 11/2010 Empresa: Restaurante Evita
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Ayudante de cocina.
Preparación de los alimentos pelar patatas y demás hortalizas, limpiar pescado, calamares, etc.
Preparar ensaladas.
Hacer postres.
Emplatar.
Hacer inventario de las existencias.

Ciudad: Sanxenxo, Pontevedra País: España

5/2013 - 11/2013 Empresa: Reataurante Las Sirenas
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Camarera en un restaurante.
Montar mesas, conocer la carta y los ingredientes de los diferentes platos.
Tomar comandas, servir los platos, recoger mesas, etc.
Ciudad: S´Arenal de Lluçmajor, Mallorca País: España

4/2014 - 12/2014 Empresa: REstaurante Varadero Beach
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Camarera en un restaurante.
Montar mesas, conocer la carta y los ingredientes de los diferentes platos.
Tomar comandas, servir los platos, recoger mesas, etc.
Ciudad: S´Arenal de Lluçmajor, Mallorca País: España

3/2015 - 1/2016 Empresa: Beerbike Costa Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética
Descripción del puesto: Azafata de tierra.
Recepción de asistentes a diferentes eventos.

Explicación del evento en cuestión.

Ofrecer refrescos y demás artículos disponibles.

Ofrecer servicio y apoyo a los asistentes, etc.

Ciudad: S´Arenal de Llucmajor, Mallorca País: España

3/2016 - 11/2016 Empresa: Airfoods S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Descripción del puesto: Aux. de camarera. en Food Court, empresa perteneciente a Airfoods S. A. con diferentes establecimientos en varios aeropuertos españoles.

Preparación de comidas y bebidas para llevar.

Operaciones en caja.

Inventario y recepción de productos.

Limpieza de las instalaciones.

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

2/2017 - 5/2017 Empresa: Areas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Dependienta en tienda alimentación delicatessen.

Recepción, información y clasificación de los productos.

Informar a los clientes de las cualidades y características de los productos.

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/oteroygareasilvia>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
