

- ANÓNIMODirección web: <http://arenasaguiar.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

**EXPERIENCIA:**

9/2008 - 2/2015 Empresa: NH GROUP Descripción del puesto: Limpieza y mantenimiento de las habitaciones y zonas comunes del hotel

Montaje de habitaciones VIP

Ciudad: Córdoba País: España

2/2015 - 5/2015 Empresa: GRUPO HOTUSA Descripción del puesto: Gestión del departamento de pisos

Organización y reparto del trabajo en pisos y zonas comunes

Revisión de zonas comunes y habitaciones,

Revisión de minibares y control de las fechas de caducidad de estos.

Control de la lavandería interna y externa del hotel

Ciudad: Córdoba País: España

5/2015 - 11/2015 Empresa: ABETOS DEL MAESTRE ESCUELA Descripción del puesto: Reestructuración del hotel

Formación del personal a mi cargo.

Control de la lavandería externa

Gestión del departamento de pisos

Organización y reparto del trabajo en pisos y zonas comunes

Revisión de zonas comunes y habitaciones.

Ciudad: Córdoba País: España

4/2016 - 7/2016 Empresa: GRUPO EUROPALIA Descripción del puesto: Realización de controles semanales y diarios del personal a mi cargo.

Organización de vacaciones y descansos.

Gestión de lavandería, enseñanza del personal del departamento de pisos

Gestión de compras.

Control de la lavandería interna y de clientes

Control en general de todos los costes para así poder subir la producción y los ratios de trabajo, generando mas beneficios a la empresa

Control y limpieza de las zonas comunes

Revisiones diarias de las zonas comunes y habitaciones

Gestión y solución de aquellas posibles incidencias que se generen con los clientes, para reducir el numero de reclamaciones.

Ciudad: MALLORCA País: España

10/2016 - 7/2016 Empresa: PIERRE ET VACANCES Descripción del puesto: Gestión del departamento de pisos.

Controles diarios del personal a mi cargo.

Organización de vacaciones y descansos del personal.

Programación y repartición del trabajo diario a realizar por la outsourcing

Control del correcto trabajo de la empresa de outsourcing

Gestión de comprar en función del presupuesto destinado a este departamento.

Control y limpieza de las zonas comunes

Gestión y solución de aquellas posibles incidencias que se generen con los clientes.

Gestión de lavandería, recuento de entradas y salidas de material.

Ciudad: MALLORCA País: España

1/2017 - 10/2017 Empresa: HYB SEA CLUB Descripción del puesto: Realización de la apertura del hotel
Creación del rack de habitaciones
Creación del formato de partes de trabajo diario de las camareras de pisos
Preparación de inventarios e inmovilizados
Responsable de analizar presupuestos, tomando medidas correctivas y seguimientos necesarios.
Identificar las necesidades del departamento, control de costes
Seguimiento en los procesos de calidad implantando procedimientos e instrucciones de trabajo.
Control del planning de limpieza de zonas públicas y habitaciones
Inspección diaria de zonas públicas y habitaciones tomando las medidas correctivas cuando sean necesarias y haciendo un seguimiento.
Atención al cliente, peticiones y necesidades...
Control de la lavandería interna y servicio a clientes del hotel.
Gestión de los objetos perdidos
Coordinación e interacción con el resto de los departamentos
Formación del personal para la correcta utilización de los productos y las buenas prácticas del departamento.
Coordinación del equipo, contratación y formación de éste.
Formación de las camareras para la decoración con toallas de las habitaciones (elefante, tortuga, cisnes, flor de lis, etc.)
Preparación de habitaciones VIP (amenities, bebidas, fruta, etc .)
Implantación de seguimiento de trabajo y su correspondiente valoración individual y del equipo.
Control de los descansos semanales y vacaciones correspondientes.
Asegurarse que la plantilla entiende y cumple con las normas de las buenas conductas, a nivel prevención de riesgos laborales corrigiendo posturas y dando una formación correcta
Asignación diaria de habitaciones en función de las necesidades recibidas por central

GOBERNANTA DE HOTEL

Nombre y dirección de
la empresa o empleador Pierre et Vacances
Tipo de empresa o sector Hotelera

Experiencia laboral 3 MESES
Fecha 23/07/2016 al 30/10/2016
Profesión a cargo desempeñado Gobernanta
Funciones y
responsabilidades Gestión del departamento de piso
Ciudad: MENORCA País: España

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/arenasaguilar>
