

- ANÓNIMODirección web: <http://bubabalo.micvweb.com>

Ciudad: GRANADA CP: 18015(GRANADA) País: España

**EXPERIENCIA:**

3/1995 - 7/2017 Empresa: IBEROSTAR

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Entre 1995 y 2017, de ayudante en prácticas de recepción a llegar a 2ª jefa de recepción, sustituyendo al jefe en sus ausencias. Cadena Iberostar, en Torviscas Playa, sito en la isla de Tenerife. Conocimientos de idiomas castellano, inglés, francés, italiano, alemán y ruso básico, facturación, reservas, atención telefónica y personalizada a los clientes, ruta guiada por el hotel para grupos y particulares, trabajo en equipo, capaz de conseguir los objetivos de las encuestas índices de satisfacción de clientes, con disponibilidad geográfica e inmediata.

Ciudad: TENERIFE País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:6-1994 TÉCNICO DE EMPRESAS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS (<http://WWW,escueladeturismo,com>)

Licenciado

Turismo y Otros Servicios

GESTION DE EMPRESAS

IDIOMA APRENDIDO: ALEMÁN, JUNTO CON FRANCÉS E INGLÉS

Centro: ESCUELA DE TURISMO

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: CASTELLANO LENGUA MATERNA ITALIANO, ALEMÁN Y NOCIONES DE RUSO, A NIVEL DE HOSTELERÍA

Centro de Estudios: EGB, COU, ESCUELA DE TURISMO

Idioma: Francés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: CASTELLANO LENGUA MATERNA ITALIANO, ALEMÁN Y NOCIONES DE RUSO, A NIVEL DE HOSTELERÍA

Centro de Estudios: INSTITUTO DE BACHILLERATO MENCEY ACAYMO

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: CASTELLANO LENGUA MATERNA Y NOCIONES DE RUSO, A NIVEL DE HOSTELERÍA

Centro de Estudios: ESCUELA DE TURISMO DE TENERIFE

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Lo aprendí mientras trabajaba en el hotel

Centro de Estudios: HOTEL GUAYARMINA PRINCESS

Idioma: Ruso Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: CURSO INTENSIVO DE RUSO CON PROFESOR NATIVO EN EL AÑO 2000

Centro de Estudios: APARTAMENTOS ANDORRA

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Disfrutar de mi trabajo y hacer que los demás se sientan a gusto y satisfechos con mis conocimientos, mi presencia y mi ayuda.

Que siempre haya un: "Hasta pronto".

Conseguir que los índices de satisfacción de clientes se mantengan siempre altos.

Aprender de la gente y probar nuevas experiencias, dentro o fuera de casa

LOGROS Y RESULTADOS:

Comencé siendo ayudante en prácticas y llegué a ser 2ª jefa de recepción

Hice un curso de veterinario con sus correspondientes prácticas en una clínica

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Imaginativo/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Jardinería, Montañismo, Música Variada, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/bubabalo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
