

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://gloriashernandez.micvweb.com>

Ciudad: El Campello CP: 03560(Alicante) País: España

EXPERIENCIA:

5/2011 - 1/2013 Empresa: Captivate shops

Sector Empresarial: Directivos

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: • Coordinación y visual de los escaparates.
stock

- Responsable de la realización de inventarios
 - Dirección general de la tienda.
 - Seguimiento de controles de horarios y vacaciones.
 - Contratación de personal.
 - Formación del equipo comercial.
 - Responsable del mantenimiento correcto del local.
 - Revisión del almacén.
 - Responsable de la organización y gestión de tienda.
 - Aplicación y seguimiento de la filosofía de la franquicia, así como los procedimientos y directrices procedentes de la franquicia
 - Aplicación, gestión y corrección de las campañas de marketing según la situación particular mi negocio.
 - Mejora continua de la atención al cliente.
 - Gestión de la cuenta de la explotación para llegar a los objetivos de venta fijados.
 - Gestión de y control del mismo.
 - Coordinación de visual interior.
 - Realizar pedidos necesarios a relación de necesidades.
 - Control de pedidos.
 - Gestión de compras
- Ciudad: Ibi País: España

2/2013 - 12/2013 Empresa: Intimissimi

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: INTIMISSIMI – ALICANTE

- FUNCIONES A DESARROLLAR COMO ENCARGADA DE TIENDA.
 - Formular políticas y procedimientos de funcionamiento para la tienda, siguiendo las directrices de la empresa.
 - Planificar y organizar las actividades de la tienda.
 - Asignar tareas al personal y delegar responsabilidades.
 - Preparar colecciones desde almacén para sacar a tienda.
 - Supervisar y vigilar el rendimiento del personal.
 - Asegurar el cumplimiento de mínimos de calidad y gestionar las quejas, comentarios, preguntas y demás cuestiones de los trabajadores y clientes de la tienda.
 - Planificar e implementar las acciones de venta necesarias para alcanzar los objetivos previstos.
 - Revisar y controlar diariamente las transacciones realizadas en la tienda terminando con el arqueo de caja e informe de cierre Recuento de efectivo .
 - Coordinación y merchandising de interior de tienda y escaparates.

- Coordinación de índices de rotación.
- Ciudad: Alicante País: España

1/2014 - 4/2018 Empresa: Grupo Top Queens

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: • FUNCIONES A DESARROLLAR COMO DIRECTORA Y RESPONSABLE DE LAS TIENDAS DE LA CENTRAL.

- Formular políticas y procedimientos de funcionamiento para la Tienda.
- Planificar y organizar las actividades de la tienda.
 - Asignar tareas al personal y delegar responsabilidades.
 - Preparar presupuestos y aprobar gastos de presupuestos y fijar precios y tarifas de descuento.
- Llevar a cabo acciones de recursos humanos, incluyendo contratación o despido de personal.
 - Supervisar y vigilar el rendimiento del personal.
 - Garantizar que se mantienen las existencias adecuadas de mercancía y que el mantenimiento de las existencias se lleva a cabo de forma eficiente.
 - Trabajar en colaboración con otros directivos de los diferentes departamentos para organizar nuevas iniciativas.
- Encargarme de las quejas, comentarios y preguntas del cliente.
 - Asegurar el cumplimiento de mínimos de calidad y servicio al cliente.
 - Analizar e interpretar preferencias del cliente.
- Coordinación de visual y
 - Coordinación de escaparates.
 - Controles de
 - Control de almacén
- Gestión de compras
 - stock
 - merchandising.

• FUNCIONES A DESARROLLAR COMO DIRECTORA Y RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE INAUGURACIONES DEL GRUPO TOP QUEENS.

- Me encargo de organizar todo el proceso de inauguración de los asociados del grupo.
 - Marco el protocolo de actuación desde que se gestiona el local hasta la fecha de inauguración de la firma.
- Coordinación de visual y merchandising.
- Control y seguimiento in situ en la apertura de la tienda. • Coordinación de almacén y gestión de colocación.
 - Marco las pautas y procesos de trabajo junto con las directrices de compras para realizar la coordinación de su boutique y puesta en marcha de la misma.
 - Los presupuestos que son necesarios para saber la cantidad de mercancía que necesita cada tienda los gestiono yo junto con los proyectos de arquitectura, a relación del proyecto en plano saco la relación total de mercancía q

Ciudad: Alicante País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-

Graduado Escolar / ESO / Primaria

6-2010 Graduado escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

Centro: ÍES MARIÁ ENRIQUEZ

Ciudad: Gandia (España)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Obtener un puesto en la empresa donde poder contribuir con mi experiencia en prácticas laborales, en anteriores trabajos y con las habilidades adquiridas durante mi formación en el logro de metas generales de la empresa.

Tener la oportunidad de continuar desarrollándome personal y profesionalmente en una de las empresas más destacadas del sector.

Formar parte de un equipo de trabajo donde los logros personales y el desempeño de cada empleado son reconocidos.

LOGROS Y RESULTADOS:

- Responsable de un departamento especializada en gestionar pequeñas boutiques de lujo.
 - Encargada y responsable de tienda con más de 5 años de experiencia la administración y coordinación de tiendas. merchandi
 - Encargada de tienda centrada en maximizar la productividad y aumentar la base de clientes. Considero que una atención al cliente es excepcional y esencial para conseguir el éxito comercial.
 - Me considero una persona responsable cualificada que ha dado formaciones a los empleados y asociados sobre los protocolos de atención al cliente y las técnicas comerciales.
 - Buena conocedora de como dirigir al personal, crear proyectos de comerciales para fomentar las ventas de las tiendas.
 - He realizado la coordinación y puesta en marcha de más de 220 Boutiques del Grupo Top Queens nacional e internacionAl.
-

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Valiente, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Atletismo, Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cocinar, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Naturaleza, Navegar, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\gloriashernandez

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
