

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yudelkamora.micvweb.com>

Ciudad: puerto plata CP: 75000(puerto plata) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

10/1993 - 7/1996 Empresa: CLUB VILLAS JAZMIN

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: RESIBIR A CLIENTES, DAR TODAS LAS INFORMACIONES DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y ACTIVIDADES DE LA ZONA, RESERVACION DE EXCURSIONES, RESTAURANTES, SEGUIMIENTO Y SOLUCION A QUEJAS , REPORTE A LA GERENCIA SOBRE NOVEDADES DEL HOTEL Y CLIENTES.

HABILIDADES PARA DAR MEJOR SERVICIO A LOS CLIENTES LLENANDO SUS EXPECTATIVAS

Ciudad: Puerto plata País: República Dominicana

8/1996 - 6/2001 Empresa: HOTEL PUERTO PLATA VILLAGE

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: DAR BIENVENIDA AL CLIENTE, ASISTENCIA EN TODO LO RELACIONADO AL SERVICIO DEL HOTEL , LLAMADAS TELEFONICAS, SEGUIMIENTO A QUEJAS DE CLIENTES, RESERVACION DE RESTAURANTES , EXCURSIONES Y OTROS SERVICIOS, A LA SALIDA DEL CLIENTE COBRO DE INCIDENTALES .

ATENCION PERSONALIZADA CON EL CLIENTE , PARA MEJORAR CALIDAD DEL SERVICIO, REALIZACION DE REPORTES A LA GERENCIA SOBRE LAS QUEJAS O COMENTARIOS POSITIVOS DE LOS CLIENTES

Ciudad: Puerto plata País: República Dominicana

8/2001 - 4/2004 Empresa: HOTEL CASA MARINA BEACH

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: DAR LA BIENVENIDA A LOS CLIENTES EN EL CHECK -IN , INFORMACIONES SOBRE LOS SERVICIOS QUE LE OFRECE EL HOTEL, REALIZAR LLAMADAS TELEFÓNICAS A CLIENTES, RESERVACION DE RESTAURANTES, ATENCIÓN A RECLAMOS O QUEJAS , HACER EL CHECK OUT O SALIDA, COBRO DE INCIDENTALES, ETC.

HABILIDAD PARA DIRIGIRME A LOS CLIENTES, EMPATIA, MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO SOBREPASANDO LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE.

Ciudad: Puerto plata País: República Dominicana

6/2004 - 7/2006 Empresa: TUI DOMINICANA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: area de operaciones, departamento de excursiones recibir a los representates de la tour operadora los tours vendidos para el siguiente dia y ordenar los servicios de transporte, alimentacion , reserva de los lugares de acuerdo ala cantidad e clientes, notificacion de novedades en las excursiones, seguimiento y busqueda de guias para realizarlas, hacer reportes fisicos por cada excursion para el pago de dichos servicios a los proveedores.

habilidad para negociar con proveedores, trabajo en equipo siguiendo las politicas de la empresa.

Ciudad: Puerto plata País: República Dominicana

4/2006 - 7/2007 Empresa: AMERICALL DOMINICANA

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Ventas y marketing

Descripción del puesto: REPRESENTANTE DE VENTAS POR TELÉFONO DE DIVERSOS PRODUCTOS OFRECIDOS A CLIENTES DE ESTADOS UNIDOS, MÉXICO, PUERTO RICO Y OTRAS NACIONES SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA EMPRESA,DANDO UN EXCELENTE SERVICIO A LOS CLIENTES , AMPLIOS CONOCIMIENTOS DE CULTURA GENERAL A FIN DE PODER TENER UNA CONVERSACIÓN AMENA CON LOS CLIENTES, ADQUISICIÓN DE MEJOR DESEMPEÑO CADA DÍA

Ciudad: Puerto plata País: República Dominicana

4/2010 - 3/2013 Empresa: asociacion de marinos mercantes puerto plata

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional:Secretariado

Descripción del puesto: redacción de documentos, atención llamadas telefónicas, asistencia con las cuentas por pagar y cobrar de la institución, uso de herramientas de IT, búsqueda de empleo a miembros capacitados en el área de marinería. entre otras ocupaciones. amplios conocimientos del area maritima , relacion con empresas y reclutadores de personal.

Ciudad: Puerto plata País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2012ADMINISTRACION EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS ESTUDIANTE DE TERMINO

FP1 (Formación Profesional)

Turismo y Otros Servicios

AMPLIOS CONOCIMIENTOS DEL ÁREA TURÍSTICA, PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS, CONFERENCIAS, REALIZACIÓN DE PASANTIAS EN HOTELES A PARTE DE LA EXPERIENCIA QUE YA TENGO EN LOS QUE HE TRABAJADO, MEJORAMIENTO DEL IDIOMA INGLES, MANEJO DE DIVERSAS ÁREAS DENTRO DEL TURISMO Y HOSTELERÍA, CONOCIMIENTO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS, PRACTICAS DE CAMPO .

Centro: CENTROVUNIVERSITARIO REGIONAL DEL ATLANTICO CURA UASD

Ciudad: PUERTO PLATA (República Dominicana)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

RECEPCIONISTA DE HOTEL

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: INFOTEP

Información adicional: SERVICIO AL CLIENTE, MANEJO DE INFORMACIONES GENERALES SOBRE EL DESTINO TURISTICO, SEGUIMIENTO A CLIENTES

AGENTE DE RESERVACIONES

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: HOTEL SOSUA BY THE SEA

Información adicional: RESERVA DE HABITACIONES, CONTROL DE CUPO, REQUIEST DE CADA CLIENTE, MANEJO DE TARIFAS DE ACUERDO HABITACION, INFORMACIONES GENERALES SOBRE EL DESTINO, SEGUIMINETO AL CLIENTE DESDE ANTES DE SU LLEGADA, SOPORTE A GERENCIA.

MANEJO DE WORD, WINDOWS, INTERNET, EXCELL

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: CEDUCOMPP

Información adicional: MANEJO HERRAMIENTAS DE IT,

SERVICIO AL CLIENTE

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: INFOTEP

Información adicional: MANEJO DE SERVICIO AL CLIENTE, COMO LLENAR SUS EXPECTATIVAS, BRINDANDO LO MEJOR, DAR SEGUIMIENTO EN CAS DE QUEJAS , ENTRE OTROS.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: PUERTO PLATA ENGLISH SCHOOL

Título: GRADUADO

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: ESCUELA DE IDIOMAS ANDREA

Título: 2 DO NIVEL

OBJETIVOS PROFESIONALES:

desarrollar mis conocimientos y experiencia laboral, para mejoramiento de los beneficios de la empresa. tener cada día mejor desempeño en mi puesto de trabajo, trabajar en equipo siendo una parte importante para el crecimiento personal y profesional de mis compañeros y colaboradores y el mio propio.

LOGROS Y RESULTADOS:

a lo largo de mi vida personal y profesional he podido adquirir logros personales como son la satisfacción de haber realizado un buen trabajo gracias a mis esfuerzos, en cada empresa para la que laborado. también las relaciones personales con mis compañeros son excelentes pues me gusta el trabajo en equipo para lograr las metas de la empresa.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Literatura/Historia, Música Latina, Música Pop/R&B, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Lourdes Baez del Rosario

Profesión: supervisora de telefonos hotel Barcelo Puerto Plata

Recomendación: jose manuel ulloa, encargado de recepcion hotle sosua by the sea,

Nombre y apellidos: Lourdes Baez del Rosario

Profesión: supervisora de telefonos hotel Barcelo Puerto Plata

Recomendación: jose manuel ulloa, encargado de recepcion hotle sosua by the sea,

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yudelkamora>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
