

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://napoluzardo.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: (Santo Domingo) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

5/2009 - 7/2010 Empresa: Viva Whyndham Resorts

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: 1. Manejo de programas hoteleros NAVISION

2. Supervisar Habitaciones de Check-In Check-Out Cambios de habitaciones

3. Atención y Servicio al Cliente

4. Cierre Diario

5. Manejo de Quejas

6. Cuadre de Caja

7. Pre Check- In Aeroportuario

8. Seguimiento Requests de los clientes

9. Cambios de Habitaciones

10. Manejo de Divisas Extranjeras

Ciudad: Bayahibe País: República Dominicana

7/2010 - 4/2011 Empresa: Bahia Principe Resorts

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: 1. Manejo de programas hoteleros NEW HOTEL

2. Supervisar Habitaciones de Check-In Check-Out Cambios de habitaciones

3. Atención y Servicio al Cliente

4. Cierre Diario

5. Manejo de Quejas

6. Cuadre de Caja

7. Pre Check- In Aeroportuario

8. Seguimiento Requests de los clientes

9. Cambios de Habitaciones

10. Manejo de Divisas Extranjeras

Ciudad: Samana - rio san juan País: República Dominicana

5/2011 - 6/2012 Empresa: Hilton Guayaquil - Ecuador

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: 1. Manejo de programas hoteleros OPERA – FIDELIO – OnQ Insider

2. Supervisar Habitaciones de Check-In Check-Out Cambios de habitaciones

3. Atención y Servicio al Cliente

4. Asignación de Habitaciones

5. Auditoria Nocturna

6. Asignación de Grupos , Tripulaciones y Convenciones
7. Cierre Diario
8. Atención al cliente personalizada y seguimiento a huéspedes HILTON HONORS
9. Manejo de Quejas
10. Cuadre de Caja
11. Pre Check- In Aeroportuario
12. Seguimiento Requests de los clientes
13. Cambios de Habitaciones
14. Manejo de Divisas Extranjeras

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-Ing en Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas
Ingeniero Superior
Turismo y Otros Servicios

Centro: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

1. "Certificación – Administración del Departamento de Recepción"
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO

TALLER "Gestión eficaz del tiempo"
Humanidades
Centro de Estudios: • UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO

"Certificación – Dirección de Empresas Hoteleras"
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: • UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: COPEI- COPOL ENGLISH INSTITUTE

Título: "Aprendizaje del Idioma Inglés – Lectura – Escritura y Comprensión"

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: COPEI- COPOL ENGLISH INSTITUTE

Título: "Aprendizaje del Idioma Ingles – Lectura – Escritura y Comprensión"

OBJETIVOS PROFESIONALES:

El trabajar en una empresa o cadena hotelera es la oportunidad de crecer profesionalmente en el área de recepción y atención al cliente, en el cual con la experiencia obtenida, me permita aportar con la consecución de los objetivos de mi área de trabajo

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Ciclismo, Coches/Motos, Cocinar, Fútbol/Rugby, Montañismo, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\napoluzardo

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
