

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mmarvallejo.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28019(Madrud) País: España

EXPERIENCIA:

12/2000 - 7/2003 Empresa: GENESIS Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Tramitadora de siniestros en la empresa Génesis.

Gestión de siniestros del ramo hogar y la respectiva tramitación, realización y resolución de reclamaciones económicas y de calidad sobre el servicio de Multiasistencia y la tramitación de siniestros.

Reclamación de resoluciones periciales a nuestra compañía y otras.

Gestión activa y seguimiento de siniestros con los asegurados.

Modificaciones económicas en el curso de los siniestros.

Aprobación y estudio de presupuestos de reparación enviados por Multiasistencia y pago de facturas de Multiasistencia.

Ciudad: Madrid País: España

8/2003 - 12/2011 Empresa: CORREDURIA LAPOLIZA.COM Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Gestor de pólizas y siniestros en la empresa

Lapoliza.com (cibermultipoliza.com).

Gestión y tramitación de pólizas en todas las áreas (hogar, autos, vida). Responsable del área de autos y motos.

Gestión activa y seguimiento de cartera de clientes.

Responsable de Benchmarking (Estructuración – Sistematización - Coordinación).

Coordinación del Comité de Producción y Análisis

-Control Estadístico Diario. Elaboración de Cuadros de Mando.

-Apoyo a la Dirección de Marketing y Tecnología.

-Conclusiones y Propuestas, mejora de objetivos de grupo e individuales.

Coordinación de la Formación Técnica del Departamento de Producción

-Formación del personal nuevo en el departamento.

-Habilidades en Venta Telefónica.

Elaboración de documentación y manuales

Ciudad: Madrid País: España

12/2011 - 9/2018 Empresa: CORREDURIA SEGUROS NOGAL Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Gestor de pólizas y siniestros en la Correduría

Gran Nogal Seguros

Gestión y tramitación de pólizas en todas las áreas (hogar, autos, vida). la realización y resolución de reclamaciones económica y de calidad sobre el servicio de los reparadores y la tramitación de siniestros.

Reclamación de resoluciones periciales a nuestra compañía y otras.

Gestión activa y seguimiento de siniestros con los asegurados.

Modificaciones económicas en el curso de los siniestros.

Ciudad: Madrid País: España

10/2018 - 6/2020 Empresa: HERMANOS BRAZO VAZQUEZ Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Conductora en la empresa de autobuses Hermanos Bravo Vázquez

Realizando servicios discrecionales y regulares de uso especial.

Ciudad: Madrid País: España

6/2020 - / Empresa: PROSEGUR Area Profesional: Seguridad y Defensa

Descripción del puesto: Operadora de la Centralita de Alarmas Prosegur

Realizando servicios, Verificar la emergencia (si se trata de un robo, intrusión, incendio, etc).

Revisar imágenes (en los sistemas de seguridad, como videovigilancia, para comprobar lo que ha ocurrido).

Avisar a la Policía, o los servicios de Emergencia, Acuda y clientes)

Todos estos servicios se realizan por vía telefónica, SMS, o Email. Con llamas entrantes o salientes para dar avisos a los anteriores mencionados.

Estamos en continúa comunicación con todos los sistemas de alarmas a las que está conectada 24h al día los 365 días al año.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1997FP2 ADMINISTRATIVO

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

Los conocimientos adquiridos en las materias que se estudian en FP2 de Administrativo, ejemplo, Derecho, Economía, Estadística, Contabilidad, Meconografía, etc

Centro: INSTITUTO PARQUE ALUCHE

Ciudad: MADRID (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: no tengo, pero lo que se aprende en el instituto

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Flexible, Organizado/a, Productivo/a, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mmarvallejo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
