

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://irene084.micvweb.com>

Ciudad: Benahavis CP: 29679(Malaga) País: España

EXPERIENCIA:

8/2015 - 6/2017 Empresa: Gran Hotel Benahavis

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Registro de las entradas y salidas de los clientes, entrega de llaves, gestión de reservas por teléfono o por correo electrónico, la preparación de recibos y el cobro de las facturas. Interpretar demandas surgidas de los estamentos técnicos y jerárquicos pertinentes, gestionar sus actividades específicas, realizar y controlar la totalidad de las actividades requeridas hasta su efectiva concreción.

6/2017 - 8/2017 Empresa: Healthouse Las Dunas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Realizar check in check out. Registro de Viajeros. Asignación y entrega de llaves. Proporcionan todo tipo de información acerca del hotel. Tramitar todos los servicios que contrate el cliente, en persona o por otros medios como teléfono o email. Mantener un control de las personas que entran y salen del establecimiento, usando la cortesía. Actualización del libro de incidencias, donde anotan los incidentes que ocurren en el hotel para arreglarlas en orden de importancia o cronológico. Esto, también, sirve para corroborar y resolver posibles quejas de clientes. Cobro de facturas. Gestión de Reservas y Previsiones del día

Ciudad: Estepona Malaga País: España

9/2017 - 8/2018 Empresa: Ona Valle Romano Golf&Resort

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Realización de funciones administrativas y comerciales. Gestión de reservas, Formalización de las entradas y salidas, atención al cliente, tramitar quejas, facturación de servicios consumidos por el cliente. Venta de servicios de Hotel: excursiones transfers, desayunos y medias pensiones.

Ciudad: Estepona Malaga País: España

8/2018 - 9/2018 Empresa: Da Bruno Sul Mare Marbella

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Encargarse de las reservas de mesas en el restaurante. Verificar disponibilidad y acompañar a los clientes a las mesas. Auxiliar de Sala. Toma de comandas cobro y manejo de caja.

Ciudad: Marbella País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2008 Licenciatura en Periodismo y Humanidades

Licenciado

Periodismo

Centro: San Pablo CEU (España)

8-2009 Comunicación Protocolo y Organización de Eventos

Master

Comunicación

Centro: ESERP (España)

4-2015 Dirección y Gestión Hotelera
Postgrado
Turismo y Otros Servicios

Centro: Les Roches Marbella
Ciudad: Marbella (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

travel and tourism
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Cherwell Valley College Oxford

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:
Centro de Estudios: English School

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/irene084>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
