

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://leonardocabreramartinez1983.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

9/2006 - 4/2017 Empresa: Hoteles Melia Melia Las Dunas Sol Cayo Santamaría y Hotel Melia Buena Vista
Descripción del puesto: Recepcionista Hotelero Dar entrada y salidas a los clientes prórrogas salida imprevista cobros de factura atención al cliente información de todos los servicios atender las llamadas telefónicas trabajar en conjunto con todos los departamentos etc. Trabajo en equipo, más conocimiento sobre el mundo de la hostelería, empatía, amabilidad, soluciones de problemas etc.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2001 Bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: IPUEC MARÍA ESCOBAR LAREDO

Ciudad: PROVINCIA VILLA CLARA (Cuba)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Recepcionista Hotelero

Hostelería

Centro de Estudios: Escuela de Hostelería y Turismo: Alberto Delgado Delegado

Información adicional: Todo lo relacionado con la recepción del hotel, servicio al cliente cómo funcionan los otros departamentos y la relación que existe entre ellos .

Recepción y Conserjería

Hostelería

Centro de Estudios: Escuela de Hostelería y Turismo: Alberto Delgado Delegado

Información adicional: Este curso fue dado en un Hotel en apertura en el cual era parte de la plantilla del mismo fue de 136 horas . Atención al cliente, trabajo en la recepción y cómo usar el programa de computación del hotel , la amabilidad con el cliente , el trato , solución de problemas , cortesía, trabajo en equipo y con l

Inglés

Hostelería

Centro de Estudios: Escuela de Hostelería y Turismo: Alberto Delgado Delegado

Información adicional: Hablar y Escribir

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de Hotelería y Turismo

Título: Tercer Nivel

Idioma: Italiano Nivel: No Precisado

Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Seguir trabajando como Recepcionista

LOGROS Y RESULTADOS:

Haber trabajado siempre en el mundo de la Hostelería .

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Trabajador/a

INTERESES:

Baloncesto/Voleibol, Béisbol, Cine/Películas, Música Dance/Electrónica, Música Variada, Navegar

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/leonardocabreramartinez1983>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
