

## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://ramon\\_paguaga.micvweb.com](http://ramon_paguaga.micvweb.com)

Ciudad: San Pedro Sula CP: (Cortes) País: Honduras



---

## EXPERIENCIA:

8/2010 - 5/2017 Empresa: Banco de Occidente, S.A.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Retiros y depósitos en moneda nacional y extranjera de cuentas de ahorro y de cheques, compra y venta de divisas, compra y venta de transferencias nacionales y extranjeras, cobranzas electrónicas colegiaturas, abono a préstamos, etcétera , venta de timbres y demás especies del colegio de abogados, de peritos, de odontólogos, del CINAH y del colegio médico y demás operaciones relacionadas al rubro financiero.

Ciudad: San Pedro Sula País: Honduras

-----

11/2017 - 6/2018 Empresa: Banco del Pais, S.A.

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Tecnología - Comercial

Descripción del puesto: Centralizador de Servicios Electrónicos.

Administración de gestiones referentes a la banca electrónica de la cartera de clientes internos y externos del banco, procesamiento de gestiones tales como: traslado automático de fondos TAF , comisiones diferenciadas CD , adelanto de salario ADS , débitos programados DP , afiliación de Banpais Móvil BPM , Banpais por internet BXI , logística y administración de Tokens y demás actividades requeridas en el area por parte del jefe inmediato, gerentes de cuenta, gerentes de agencia, oficiales de negocio y oficiales de servicio al cliente.

Ciudad: San Pedro Sula País: Honduras

-----

7/2018 - 8/2018 Empresa: Mapfre Seguros, S.A.

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Oficial de Servicio al Cliente

Recepción de reclamos de gastos médicos, ingreso sistemático y seguimiento hasta su pago o devolución, generación de reportes de acuerdo a la clasificación o tipo de póliza para su respectivo envío a liquidadores en Tegucigalpa y san Pedro Sula, entrega de cheques a los asegurados, atención de la planta telefónica, orientar a los clientes y despejar sus dudas, descarga de boucher de cheques entregados y de contra recibos por pólizas entregadas a los asegurados directos o corredores internos y externos de la empresa, demás actividades requeridas por la naturaleza del puesto.

Ciudad: San Pedro Sula País: Honduras

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Licenciado en Administración de Empresas

Cursando: Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Finanzas, contabilidad, administración, economía, marketing, recursos humanos, productividad y estadística.

Centro: Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el Valle de Sula

Ciudad: San Pedro Sula (Honduras)

-----

11-2008Perito Mercantil y Contador Público

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Economía y Finanzas

Contabilidad, finanzas, administración, economía, matemáticas e inglés.

Centro: Instituto Polivalente Isidro Pineda Rodríguez

Ciudad: El Paraíso, El Paraíso (Honduras)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

-----

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contwin,...)

Amplio conocimiento en aplicaciones empresariales tales como:

CRM, J-TELLER, AS400, SAG.

Nivel: Nivel Avanzado

-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Crecimiento laboral, carrera profesional, acceso a un salario, plan de incentivos y bonificaciones, beneficios de ley ordinarios y extraordinarios gratificantes y estimulantes.

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Valiente, Versátil, Visionario/a

---

### **INTERESES:**

Bailar, Cine/Películas, Discotecas/Clubes, Ir de Compras, Música Dance/Electrónica, Música Latina, Música Variada, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/ramon\\_paguaga](http://www.micvweb.com/ramon_paguaga)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---