

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://CarmenFernandezMartinez.micvweb.com>

Ciudad: Oviedo CP: 33012(Asturias) País: España



EXPERIENCIA:

6/2007 - 8/2007 Empresa: Complejo Hostelero La Gruta

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Mantenimiento de la cartera de clientes del complejo así como la captación y fidelización de nuevos clientes, tratando así de abrir el segmento de mercado en que se operaba con anterioridad. Acogida de eventos, bodas, banquetes y cenas de empresa.

Ciudad: Oviedo País: España

10/2008 - 3/2009 Empresa: Hotel Carreño

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Check-in, check-out, facturación a clientes y agencias, gestión de reservas, atención al cliente.

Ciudad: Oviedo País: España

7/2009 - 1/2010 Empresa: Cortefiel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención al cliente, gestión de almacén, reposición de tienda y cobros.

Ciudad: Oviedo País: España

6/2010 - 1/2013 Empresa: Accor

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gestión de cobros y deudores, análisis DAFO, comparativos de presupuesto, confección de estadísticas, gestión de stocks, tutorización personal de prácticas, atención al cliente y gestión de reservas.

Ciudad: Oviedo País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Grado en Derecho

Cursando: Licenciado

Derecho

Cursando 1º del Grado de Derecho

Centro: UNED

Ciudad: Gijón (España)

6-2007 Diplomada en Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Especialidad en Alemán

Centro: E.U.T.A.

Ciudad: Oviedo (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: ISTEPB

Información adicional: Especialidad en gestión de personal

Atención al cliente

Recursos Humanos

Centro de Estudios: E.U.T.A.

Información adicional: Gestión de quejas y resolución de conflictos intersubjetivos

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: E.O.I. Oviedo

Título: Título Medio

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Cámara de Comercio de París

Título: B2

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: E.O.I. Oviedo

Título: Título Superior

INFORMÁTICA:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: E.O.I. Oviedo

Título: Título Medio

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Cámara de Comercio de París

Título: B2

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: E.O.I. Oviedo

Título: Título Superior

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Estabilidad y crecimiento profesional.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Billar/Dardos, Carreras de Motos, Cine/Películas, Coches/Motos, Literatura/Historia, Música Variada, Ordenadores/Internet, Política

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: http://http www.linkedin.com profile edit?trk tab_pro
LinkedIn
Dirección web: <http:\\www.micvweb.com\CarmenFernandezMartinez>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/360531.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
