

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mpazine68.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28024(Madrid) País: España

EXPERIENCIA:

4/2003 - 10/2006 Empresa: Omnex Group Money Transfers Spain Descripción del puesto: Atención al cliente/incidencias sobre operaciones financieras.

Organización de promociones, eventos, reuniones y gestión de agendas.

Colaboración en apertura de nuevos centros logística , archivo de documentos España y Portugal .

Facturación, compras de suministros, pagos a proveedores, mensajería y liquidación de gastos.

Nóminas, altas y bajas en la Seguridad Social, liquidaciones, contrataciones y entrevistas a candidatos.

Tareas pertinentes a recepción, atención al cliente presencial y apoyo como secretaria de dirección.

Ciudad: Madrid País: España

10/2006 - 2/2018 Empresa: Santander Envíos SA Grupo Santander Descripción del puesto: He trabajado en atención al cliente gestionando una cartera de aproximadamente 250.000 clientes recepcionando un gran volumen de llamadas diarias, solucionando problemas de los usuarios del servicio, además de asistirles en consultas, reclamaciones y actualización de datos.

Coordinaba el pago de operaciones financieras, actuando como nexo entre cliente y corresponsales España, Europa, África y América .

Me encargaba de analizar y contestar las quejas y reclamaciones.

Gestionaba la BBDD de clientes, analizaba documentos recibidos, actualizaba y archivaba en su expediente.

Colaboraba con los canales operativos orientando a los agentes oficinas de Banco Santander en la captación de operaciones.

Controlaba los procesos de verificación de actividad de clientes, solicitandoles la documentación necesaria para completar su expediente exigencias de la Ley de Blanqueo de Capitales .

Me encargaba también de gestionar y organizar los documentos de la empresa, clasificación y distribución de la correspondencia y gestión de valija interna.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Centro: E. E. Padre Anchieta

Ciudad: Assis Chateaubriand (Brasil)

-Literatura y Lengua Española

Diplomado

Educación

Español C2

Centro: Instituto Cervantes

Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cervantes

Título: C2

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cervantes

Título: C2

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desarrollarme en otras áreas de negocio demostrando mi valía.

En base a mi experiencia, estoy preparada para asumir un gran volumen de tareas y dispuesta a aprender con dedicación total. Acostumbrada a trabajar en equipo, pero también en tomas de decisiones, implicada, polivalente, metódica, organizada y con ganas de crecer personalmente.

LOGROS Y RESULTADOS:

Llevar un equipo de 7 personas sin formación previa, logrando los objetivos marcados por la empresa.

Manteniendo el nivel exigido de eficiencia y calidad en el servicio de Atención al Clientes y labores administrativas.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Valiente

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Música Variada, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mpazine68>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
