

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://pradoazucena.micvweb.com>

Ciudad: camarma de esteruelas CP: 28816(Madrid) País: España

---

## EXPERIENCIA:

10/2000 - 3/2008 Empresa: El Corte Inglés

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: atención al cliente presencial y telefónica  
vendedora

realización de tareas administrativas vinculadas con las ventas

Ciudad: madrid País: España

-----

4/2009 - 3/2012 Empresa: segur iberica

Sector Empresarial: Seguridad/Vigilancia

Area Profesional:Seguridad y Defensa

Descripción del puesto: departamento de facturación y cobros

gestion de infresos y movimientos en las cuentas de la empresa. emision y recepción de llamadas de clientes con deuda.

relaciones con empresas de recobros

resoulución de incidencias técnicas comerciales y de facturación.

atención al cliente telefónicamente

Ciudad: madrid País: España

-----

1/2012 - 12/2012 Empresa: Banco Santander

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: gestión de archivo, grabación de datos, gestión de trinitos. CAmpaña IAE 2012, llamadas a las oficinas bancarias para la recopilación del pago de las tasas municipales abonadas en 2011 para calcular un posible ahorro para el 2012

Ciudad: madrid País: España

-----

2/2013 - 11/2015 Empresa: detector de seguimiento y transmision S:A

Sector Empresarial: Seguridad/Vigilancia

Descripción del puesto: resolucion de incidencias mediante mail y llamada telefónica, cambios de titularidad, cambios de domiciliación bancaria de los clientes, grabacion de datos, modificaciones contables respecto a descuentos en la cuota anual .Gestión de bajas. Emision y recepcion de llamadas a clientes por recibos devueltos por su banco

Ciudad: madrid País: España

-----

8/2016 - 1/2019 Empresa: Mapfre Seguros y reaseguros

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Administrativo, asesora de seguros, gestion de cobros- asesora de clientes

Ciudad: madrid País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-1997tecnico admnistrativo

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas  
TECNICO ADMINISTRATIVO  
Centro: escuela Besana  
Ciudad: MADRID (España)

---

1-2000TECNICO COMERCIO Y MARKETING  
FP2 / Grado Medio  
tecnico en comercio y marketing  
Centro: COLEGIO TEIDE  
Ciudad: MADRID (España)

---

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

secretariado de direccion  
Administración y Dirección de Empresas  
Centro de Estudios: curso inem  
Información adicional: secretariado de direccion

---

aplicaciones informaticas de gestión  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: Cursro inem alcala de henares  
Información adicional: nominaplus, contaplus .

---

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios:

---

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)  
SAP, NAVISION 4.0  
Nivel: Nivel Intermedio

---

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pradoazucena>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---