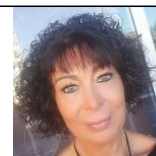


**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://carmencm1965.micvweb.com>

Ciudad: Viladecans CP: 08840(Barcelona) País: España

**EXPERIENCIA:**

4/1986 - 8/2017 Empresa: Pradas alimentación Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Durante 30 años realice funciones de gerente en mi propio negocio en el ramo de la alimentación.

Aprendí sobretodo trabajar bajo presión y ser polivalente

Ciudad: Viladecans País: España

-----  
/2019 - 5/2022 Empresa: Centro Social y Sanitario Frederica Montseny Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atiendo la recepción del CSSV FREDERICA MONTSENY.

Las capacidades son muchas y variadas, realizar ingresos mediante el programa Aegerus, gestionar agenda de los doctores, tramitación de ambulancias, base de datos, archivo de historias clínicas, atender y contestar mail, atención telefónica y desviar llamadas al departamento correspondiente, dar apoyo al departamento administrativo realizando pequeñas tareas, hacer cumplir los protocolos correspondientes

He aprendido a ser polivalente y a gestionar priorizando en los momentos que la situación lo requiere, a trabajar bajo presión, a empatizar

La verdad es que trabajar en la recepción del centro social y sanitario Frederica Montseny me ha enseñado muchas cosas y me he dado cuenta de capacidades que desconocía de mi.

Dispongo de una carta de reconocimiento de la empresa , donde se detallan todas las funciones que realizó y mis capacidades.

Ciudad: Viladecans

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

9-2017 Gestión administrativa a la atención del cliente

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Conocimientos Word, Excel, cálculo de IRPF, facturación, impuesto de sociedades, perfeccionar inglés

Centro: Centro de estudios Coliseum

Ciudad: Cornellá (España)

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Americano

-----  
Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

-----  
Idioma: Catalán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

---

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carmencm1965>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---