

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://vefigueiras.micvweb.com>

Ciudad: Vilagarcía de Arousa CP: 36619(Pontevedra) País: España

EXPERIENCIA:

11/2013 - 11/2015 Empresa: Heladería Smöoy, S.L

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: - Preparación y venta del producto al público.

- Gestión de stocks, recepción, almacenaje y distribución de las materias primas.
- Orden y limpieza de las instalaciones para poder ofrecer un servicio de calidad al cliente.
- Ejecutar los distintos procesos de facturación y control de caja.
- Manejo del TPV.
- Atención y asesoramiento directo e indirecto a clientes, mediante las diferentes vías: teléfono, personalmente, etc.

Ciudad: Vilagarcía de Arousa País: España

9/2018 - 12/2018 Empresa: Grupo Autocares Benito Abalo, S.L

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: - Realizar tareas de recepción de correo postal y organización de la agenda de la empresa.

- Gestión de stocks salidas de almacén de los recambios para la reparación de los autocares, entre los consumibles.
- Atender de forma directa e indirecta al cliente, haciendo cobros, notas de encargos y facturas.
- Tramitar pedidos y realizar presupuestos.

Ciudad: Caldas de Reis País: España

4/2019 - 5/2019 Empresa: Vegalsa EROSKI CENTER, S.L Descripción del puesto: - Saludar a los clientes cuando entren en el establecimiento.

- Reponer y presentar correctamente la mercancía en las estanterías góndolas .
- Contar el dinero de la caja de las mercancías e identificar los precios.
- Recibir y registrar los pagos en efectivo, tarjeta de crédito, vales o débito.
- Entregar recibos, créditos o el cambio al cliente.
- Emitir cupones, cupones y vales de comida y procesar tarjetas de fidelización.
- Retirar las etiquetas de los precios, dispositivos especiales de seguridad, empaquetar mercancía.
- Resolver reclamaciones de los clientes y facilitar información sobre promociones.
- Mantener limpia y en orden la zona de caja y surtirla de cambio, rollos de caja, bolsas y otros artículos.

Ciudad: Vilagarcía de Arousa País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2018 Técnico Superior en Asistencia a la Dirección

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

- Comunicación y Atención al Cliente
- Gestión de la Documentación Jurídica y Empresarial
- Proceso Integral de la Actividad Comercial
- Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa
- Ofimática y Proceso de la Información

- Inglés
- Segunda lengua extranjera: Francés
- Protocolo Empresarial
- Organización de Eventos Empresariales
- Gestión avanzada de la Información
- Formación y Orientación Laboral

Centro: IES Armando Cotarelo Valledor
Ciudad: Vilagarcía de Arousa (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Cajero/a - Reponedor/a

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Academia Elisa

Información adicional: - Reponer correctamente la mercancía en las góndolas.

- Contar el dinero de la caja de las mercancías e identificar los precios.
 - Emitir cupones, vales comida, descuentos y procesar tarjetas de fidelización.
 - Mantener limpia y en orden la zona de caja y surtirla de cambio, rollos de caja, bolsa
-

Carné de Manipulador de Alimentos

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Academia Elisa

Información adicional: 1.Formación actualizada en higiene y seguridad alimentaria.

- 2.Aplicación de las normas de higiene aprendidas.
 - 3.Elevado grado de aseo personal.
-

Prevención de Riesgos Laboras

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: ISSGA - Instituto Gallego de Seguridad y Salud Laboral

Información adicional: Promover los comportamientos seguros y la correcta utilización de los equipos de trabajo y protección, y fomentar el interés y cooperación de los trabajadores en la acción preventiva.

Promover, las actuaciones preventivas básicas, tales como el orden, la limpieza, la señalización y el mantenimiento

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Tener la oportunidad de continuar desarrollándome personal y profesionalmente, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en los años académicos.

Formar parte de un equipo donde los logros personales y el desempeño de los empleados sean reconocidos.

Que la empresa me brinde la oportunidad de tener una trabajo estable.

Superarme a mí misma en todos los aspectos de mi vida, brindando lo mejor de mí cada día, tanto en lo laboral como personal.

CUALIDADES:

Comunicativo/a, Creativo/a, Honesto/a, Organizado/a, Responsable, Sociable, Versátil

INTERESES:

Bailar, Carreras de Motos, Coches/Motos, Cocinar, Deportes de Agua, Jardinería, Naturaleza, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/vefigueiras>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
