

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://yunaiky07.micvweb.com>

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife CP: 38010(Santa Cruz de Tenerife) País: España

**EXPERIENCIA:**

1/2001 - 3/2005 Empresa: Cubana de Acero. CUBA

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Identificación de Riesgos Laborales. Confección de los planes de prevención. Toma de fotografías y análisis de las causas de los accidentes de trabajo. Inspecciones rutinarias para minimizar los riesgos laborales.

Ciudad: La habana País: Cuba

3/2005 - 12/2007 Empresa: Empresa de Alojamiento al turismo Científico

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Identificación de Riesgos Laborales. Confección de los planes de prevención. Toma de fotografías y análisis de las causas de los accidentes de trabajo. Inspecciones rutinarias para minimizar los riesgos laborales.

Ciudad: La habana País: Cuba

1/2008 - 1/2019 Empresa: GRUPO DE LA ELECTRÓNICA. GELECT

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Atención a clientes, Cortesía telefónica. Identificar y analizar las causas de los accidentes de trabajo. Redactar, elaborar y consolidar informaciones estadísticas. Garantizar que las empresas cuenten con entornos de trabajo seguro y saludable. Orientar a los jefes a planificar, poner en práctica, supervisar y mejorar condiciones de trabajo. Impartir instrucciones iniciales a los trabajadores de nuevo ingreso relacionado con la actividad de Seguridad y Salud. Organizar agendas, reuniones, coordinar y participar en las instrucciones periódicas a todos los trabajadores priorizando a los trabajadores que realizan tareas peligrosas u ocupan cargos de alto riesgo.

Ciudad: La habana País: Cuba

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

9-1998 Técnico Medio Metalurgia

FP2 / Grado Medio

Otra no especificada

Técnica de la obtención y tratamiento de los metales a partir de minerales metálicos. El control de calidad de los procesos. El arte de obtener metales y minerales industriales, partiendo de sus minas, de una manera eficiente, económica.

Centro: Centro Politécnico Amistad Cubano Soviético. CUBA

Ciudad: La habana (Cuba)

6-2004 Prevención de Riesgos Laborales

Otro no especificado

Prevención de Riesgos Laborales

La prevención de riesgos en el trabajo es el conjunto de actividades, medidas adaptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran daños derivados del trabajo, ya sean estos accidentes, enfermedades, patologías o lesiones

Centro: Instituto Provincial de estudios Laborales "Julián Grimau"  
Ciudad: La habana (Cuba)

-----  
6-2004Básico de Seguridad y Salud del Trabajo  
Otro no especificado

Prevención de Riesgos Laborales

Tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad

Centro: Instituto Provincial de estudios Laborales "Julián Grimau"  
Ciudad: La habana (Cuba)

-----  
5-2005Operadora de Micro Computadoras  
Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

El Operador de Microcomputadoras es aquel que posee los conocimientos básicos de manejo de una computadora, utilizando los programas más habituales que se encuentran en una oficina.

- Elementos que conforman una computadora para su preservación y buen manejo.
- Elaborar documentos usando las técnicas correctas de redacción y corrección, usando el procesador de texto Microsoft Word.
- Elaborar hojas de cálculos e interpretar diferentes tipos de gráficos basados en datos reales usando la hoja electrónica Microsoft Excel.
- Crear presentaciones interactivas, diseñar publicaciones sencillas profesionales usando MicrosoftPower Point.
- Manejar los navegadores de Internet y utilizar sus diversas aplicaciones

Centro: Joven Club de Computación y Electrónica  
Ciudad: La habana (Cuba)

-----  
3-2006Curso Cortesía Telefónica  
Otro no especificado

Hostelería

Consiste en poder darle un muy buen servicio y atención al cliente, de una manera muy amable, de forma que él quede satisfecho y a gusto con el servicio que se le está prestando. Por eso es necesaria la buena actitud y disposición de quien lo atiende

Centro: Escuela de Hotelería y Turismo  
Ciudad: La habana (Cuba)

-----  
5-2006Curso Acogida al Huésped  
Otro no especificado

Hostelería

Anotar los datos proporcionados por el cliente atendiendo la complejidad, por ejemplo un apellido, una dirección, una hora o la importancia siempre en el caso de una queja lo aconsejen. Mantener un control visual en la zona de contacto con el cliente. Evitar realizar trabajos paralelos o jugar con objetos. Responder regularmente cuando el cliente habla. Contestar las preguntas y si no se saben las respuestas realizar el esfuerzo de buscar la información. Dar la bienvenida a los clientes, brindar información, recibir y acoger a los huéspedes a su llegada. Comprobar la identidad de los huéspedes y registrarlos en la base de datos del establecimiento.

Centro: Escuela de Hotelería y Turismo  
Ciudad: La habana (Cuba)

-----  
**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Básico de Seguridad y Salud del Trabajo

## Recursos Humanos

Centro de Estudios: Instituto Provincial de estudios Laborales "Julián Grimau

Información adicional: Tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores puedan desarrollar una actividad con dignidad

-----

## Prevención de Riesgos Laborales

### Recursos Humanos

Centro de Estudios: Instituto Provincial de estudios Laborales "Julián Grimau

Información adicional: La prevención de riesgos en el trabajo es el conjunto de actividades, medidas adaptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran daños derivados del trabajo, ya sean estos accidentes, enfermedades, pat

-----

## Operadora de Micro Computadoras

### Recursos Humanos

Centro de Estudios: Joven Club de Computación y Electrónica

Información adicional: - Elementos que conforman una computadora para su preservación y buen manejo.

- Elaborar documentos usando las técnicas correctas de redacción y corrección, usando el procesador de texto Microsoft Word.

- Elaborar hojas de cálculos e interpretar diferentes tipos de gráficos basados en datos reales

-----

## Curso Cortesía Telefónica

### Recursos Humanos

Centro de Estudios: Escuela de Hotelería y Turismo

Información adicional: Consiste en poder darle un muy buen servicio y atención al cliente, de una manera muy amable, de forma que él quede satisfecho y a gusto con el servicio que se le está prestando. Por eso es necesaria la buena actitud y disposición de quien lo atiende

-----

## Curso Acogida al Huésped

### Recursos Humanos

Centro de Estudios: Escuela de Hotelería y Turismo

Información adicional: Anotar los datos proporcionados por el cliente atendiendo la complejidad, por ejemplo un apellido, una dirección, una hora o la importancia siempre en el caso de una queja lo aconsejen. Mantener un control visual en la zona de contacto con el cliente. Evitar realizar trabajos paralelos o jugar co

-----

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

- Habilitación en Organización del Trabajo. Instituto Técnico Julián Grimau, 2003.
  - Prevención de Riesgos Laborales. Instituto Técnico Julián Grimau, 2003.
  - Basico de Seguridad y Salud del Trabajo. Instituto Técnico Julián Grimau, 2004.
  - Operadora de Micro Computadoras Ofimática Joven Club de Computación y Electrónica, 2005.
  - Escuela de Formación al Turismo: Curso Cortesía Telefónica, 2006.
  - Escuela de Formación al Turismo: Curso Acogida al Huésped, 2006.
  - Escuela de Formación al Turismo: Curso Panorama a la Cultura Cubana, 2006.
-

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Sociable, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Discotecas/Clubes, Música Latina, Música Variada

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yunaiky07>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---