

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://tamarasanzcarrasco.micvweb.com>

Ciudad: Valladolid CP: 47013(Valladolid) País: España

---

## EXPERIENCIA:

8/ - 10/2012 Empresa: Telemarketing Golden Line S.L.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Empresa dedicada a la atencion de cliente de la empresa telefónica Vodafone.

Mi trabajo era dentro del departamento de Soporte Técnico Avanzado de datos.

Lo que tenia que realizar era atender a clientes con fallos,problemas o que requiriesen ayuda en su terminales moviles,tablets,modem USB, .

Las capacidades adquiridas en este trabajo fueron bastantes.

Mayor destreza en el areo informatico a la hora de rapidez y agilidad en buscar contenidos y en mecanografia

Utilizacion de programas especificos Clarify,CRM,GIS, .

Obtencion de mucho conocimientos sobre configuracion,manejo de moviles,tablets,modem USB

Mas soltura a la hora de tratar con los clientes y saber como tratarles y hablarlos en cada momentos y situacion

Ciudad: Valladolid País: España

-----

10/2007 - 12/2007 Empresa: CEDECYL (<http://www.cedecyl.es> )

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: La empresa se dedicaba mayormente a realizar cursos en empresas.

Acuidi a dicha empresa para la realizacion de practicas del Grado Medio indicado en formacion.

Mi funcion normalmente era introducir datos de participantes a dicho concurso en la base de datos tripartita

En otras ocaisiones realizaba la funcion de becaria,por lo que ayuda en lo que hiciese falta,archivar papeles,actualizar datos en ordenador, .

Ciudad: Valladolid País: España

-----

3/2008 - 3/2009 Empresa: Comercial Hostelera Olid

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: LA empresa se dedicaba a la venta y reparacion de maquina,piezas y mobiliario para bares,restaurantes, .

Mi funcion mayoritariamente era la realizacion de presupuestos,archivacion de facturas,recibos, .

recepccion de llamadas de clientes que requerian del servicio de los mecanicos,y organizando a los mismos informandolos de donde y para que tenian que acudir

En algunos casos tambien atendia directamente al cliente para realizar ventam,sobre todo de mobiliario

Ciudad: Valladolid País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2005

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

Conocimientos,basicos de ingles,frances,musica

Conocimientos mas desarrollados en matematicas,historia,ciencias, .

Centro: Colegio San Vlator

Ciudad: Valladolid (España)

-----

12-2007Auxiliar Administrativo

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

Realizcion de nominas,pagares,albaranes

Conociminetos sobre tipos de contrato y ciertas letes de la constitucion de administraciones publicas

Modelos de tipos de interes y como hayar los mismo

Realizacion de ejercicios contables,normalmente realizados a mano pero tambien utilizamos en alguna ocasiones

le programa ContaPlus

Centro: Centro Grial

Ciudad: Valladolid (España)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Obtener conocimientos,avanzar laboralmente y personalmente

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Trabajador/a, Versátil

---

### **INTERESES:**

Billar/Dardos, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Música Dance/Electrónica, Ordenadores/Internet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com\tamarasanzcarrasco>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---