

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://monicaiscampano.micvweb.com>

Ciudad: Córdoba Capital CP: 5011(Córdoba) País: Argentina



EXPERIENCIA:

6/1998 - 4/2000 Empresa: Mueblería Argentina

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Empleada, en ventas y administración de un negocio en comercialización de muebles y artículos del hogar atención al público manejo de caja y mantenimiento.

Ciudad: Córdoba Capital País: Argentina

5/2001 - 6/2002 Empresa: La Red Cyber

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Internet

Descripción del puesto: Empleada en atención al público en cyber .Servicio de internet y manejo de caja.

Ciudad: Córdoba Capital País: Argentina

12/2002 - 4/2006 Empresa: Helacor Grido

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Desempeñándome en el puesto de Encargada manejo general del negocio, con personal a cargo, atención al cliente, entrevista para nuevos ingresos. A través del programa de mandos medios tuve conocimiento más profesional en manejo de servicio al cliente, conducción y motivación trabajo en equipo y buenas prácticas en manipulación de alimentos

Ciudad: Córdoba Capital País: Argentina

9/2006 - 2/2010 Empresa: Multivoice ACS Xerox Company

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atendía Llamadas Entrantes del 611 resolviendo todo tipo de consultas y reclamos desde facturación y soporte técnico.

Ciudad: Córdoba Capital País: Argentina

2/2010 - 12/2014 Empresa: Xerox (<http://https://www.xerox.com/es-ar/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Aplique mis conocimientos en esta área desempeñándome como analista de facturación, cobranza, faxes y email. En Gestiones como límites de Crédito refinaciones de deuda enviados por clientes y consultas internas de centro de atención al cliente en sucursales ya sea para Argentina Paraguay y Uruguay. Data Entry de documentación enviada por los centros de atención al Cliente de claro. Referencia Marcelo Riganti Xerox marceloriganti@hotmail.com.ar Te 3513044555

Ciudad: Córdoba Capital País: Argentina

1/2015 - 1/2018 Empresa: Tecno voz Telemarketer Randstad Descripción del puesto: Realice, llamadas salientes generando compromisos de pago en clientes que se encontraban en mora temprana y tardía.

También gestión en cobranza de Tarjeta Nevada, Anonima Efectivo si entre otras.

Ciudad: Cordoba Capítla País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Contador Publico

Cursando: Grado

Economía y Finanzas

Cursado a Distancia

Centro: Universidad Nacional de Córdoba

Ciudad: Córdoba

12-1997Bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: Instituto Parroquial Nuestra Señora de Fatima

Ciudad: Cordoba (Argentina)

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: No Precisado

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Office Microsoft Windows Office 2010. Back office y software de Gestión para las compañías que me desempeñe Stl Para Claro, Pro contact ISC ON LINE Para Tarjeta Naranja Entre otros Otros cursos

Nivel: No Precisado

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cocinar, Música Latina, Música Pop/R&B, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/monicaiscampano>

- ANÓNIMO

