

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://diniaure28.micvweb.com>

Ciudad: Corralillo CP: 30107(Cartago) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

5/2016 - 8/2016 Empresa: Banco Nacional de Costa Rica

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Secretariado

Descripción del puesto: Experiencia en actualización de tarjetas de los clientes, atención telefónica y atención personal al cliente, actualización de datos de los clientes y colaboradores del Banco Nacional. Registro de entrada del cliente y solicitud de información. Archivo de expedientes cuentas.

Levantamiento de inventario bienes, digitalizar documentos, revisar saldos y cuentas.

Ciudad: Desamparados País: Costa Rica

10/2016 - 6/2019 Empresa: Clínica Médico Dental San Bernardo

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Secretariado

Descripción del puesto: Amplio conocimiento en atención telefónica, satisfacer eficientemente las necesidades de los clientes. Buenas relaciones con los proveedores y visitadores médicos. Atención al cliente, programación y confirmación de citas. Mejorar la eficiencia de la recepción mediante el registro de la información personal y médica de los clientes en la base de datos, control diario del crecimiento de la clínica, archivar expedientes, realización de facturas electrónicas, manejo de redes sociales, crear correspondencia y recibo y envío de correos electrónicos. Manejo de paquetes office.

Ciudad: Cartago País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2005Educación General Básica

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Otra no especificada

Centro: Escuela Antonio Camacho Ortega

Ciudad: Cartago (Costa Rica)

12-2010Bachillerato en Educación Media

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: Colegio Danilo Jiménez Veiga

Ciudad: Cartago (Costa Rica)

11-2012Operador de Equipo de Computo

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Centro: Instituto Nacional de Aprendizaje

Ciudad: Cartago (Costa Rica)

8-2015Certificado en Mercadotecnia
FP1 (Formación Profesional)
Marketing

Centro: Colegio Universitario de Cartago
Ciudad: Cartago (Costa Rica)

8-2015Organización de Eventos Especiales
FP1 (Formación Profesional)
Otra no especificada

Centro: Colegio Universitario de Cartago
Ciudad: Cartago (Costa Rica)

12-2016Secretariado Ejecutivo
Diplomado
Genérica no específica

Centro: Colegio Universitario de Cartago
Ciudad: Cartago (Costa Rica)

7-2019Potenciando Habilidades Blandas con Programación Neurolinguistica
Otro no especificado
Otra no especificada

Centro: Colegio Universitario de Cartago
Ciudad: Cartago (Costa Rica)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/diniaure28>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
