

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://maylin2011.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

1/2008 - 10/Actual Empresa: banco mercantil Descripción del puesto: Analista de Operaciones

Actividades realizadas Analizar y solucionar reclamos no financieros en TDC como cancelaciones por fallecimiento, motivos personales, certificaciones de saldo, solicitudes de servicios, y financieros como reintegros de saldos, ajustes y aquellas relativas al producto Cestaticket. Elaborar reportes periódicos para el seguimiento de la gestión operativa y administrativa de la Coordinación, así como elaborar y desarrollar presentaciones orientadas a la revisión de los estándares de calidad de los servicios ofrecidos, participar en la elaboración de reportes e indicadores estadísticos BSC de la unidad y maquetas BCV.

Intercambio TDC Visa CHB de tx por reclamos de posteo.

Representaciones

Elaboración de estadísticas de Incoming y Outgoing de Visa Y Mastercard.

Domiciliaciones de TDC

Ciudad: caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2011tsu administracion tributaria

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Centro: IUTA

Ciudad: caracas (Venezuela)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/maylin2011>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
