

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://irisyblanqui.micvweb.com>

Ciudad: Rivas-vaciamadrid CP: 28522(Madrid) País: España

EXPERIENCIA:

2/1989 - 2/1990 Empresa: Martos, S.L. Area Profesional:Diseño - Creatividad

Descripción del puesto: Hacer fotografías visitantes del Zoo de Madrid y su posterior venta en el stand de Fotografía.

Ciudad: Madrid País: España

1/1997 - 1/2000 Empresa: Estratel Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Contabilizar las ventas diarias del servicio de Páginas Amarillas de Telefónica.

Ciudad: Madrid País: España

4/2001 - 11/2000 Empresa: Nozar

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Atención al cliente en el departamento de post-venta y facturación.

Ciudad: Madrid País: España

4/2007 - 6/2010 Empresa: Catsa Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Concertación de cita previa para el servicio de declaración de la renta.

Ciudad: Madrid País: España

12/2015 - 12/2017 Empresa: Clece

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional:Sanidad, farmacia y servicios sociales

Descripción del puesto: Ayuda a personas en situación de dependencia en las gestiones de su vida diaria.

Ciudad: Madrid País: -

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1986Auxiliar Administrativa

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Trabajos de administración.

Centro: Colegio Centeal

Ciudad: Madrid (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Certificado profesional de Atención al cliente, consumidor o usuario.

Marketing

Centro de Estudios: Agencia de Colocación de Rivasvaciamadird.

Información adicional: Ejecutar acciones de servicio de atención al cliente, gestionar quejas y reclamaciones, obtener, organizar y gestionar documentos en materia de consumo. Prácticas profesionales en Bricomart de Rivasvaciamadrid.

Certificado de profesionalidad a personas en situación de dependencia
Otra no especificada
Centro de Estudios: Agencia de Colocación de Rivasvaciamadrid.
Información adicional: Ayuda a personas en situación de dependencia.

Secretariado de dirección
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Inem
Información adicional: Trabajos de Administración en general.

Ofimática
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Inem
Información adicional: Manejo a nivel de usuario de

Manejo a nivel de usuario de los programas: Word, Excel y Power point.

Marketing

Marketing

Centro de Estudios: inem

Información adicional: Técnicas de venta.

Atención al cliente.

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas.

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas.

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Estoy interesada en trabajar en puestos relacionados con atención al cliente.

Acabo de terminar un Certificado profesional de atención al cliente, consumidor o usuario que me habilita para desempeñar dicha actividad.

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Flexible, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Seguro/a

INTERESES:

Cine/Películas, Museos/Galerías de Arte, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/irisyblanqui>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
